



1000308377315

ikt. szám: FPH027 /137 - 4 /2025

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal** (DKÜ azonosító: 11504, székhely: 1052 Budapest, Városház u. 9-11., törzsszám: 490012, adószám: 15490012-2-41, képviseli: dr. Számadó Tamás Főjegyző megbízásából Ternai Zoltán, az Információs Főosztály vezetője), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a **WSH Kft.** (Konzorciumvezető, Szállító azonosító:100115, székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 97. Cg.: 01-09-461038, adószám:12048898-2-43, képviseli: Nemes Csaba Zsolt ügyvezető)

a **NETvisor Zrt.** (Szállító azonosító: 200161, székhely: 1119 Budapest, Petzvál József utca 56. Cg.: 01-10-045730, adószám: 14023059-2-43 képviseli: Szabó Zoltán Attila vezérigazgató)

az **ALOHA Informatika Kft.** (Szállító azonosító: 100127, székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 1. VII. em., Cg.: 01-09-469442, adószám: 12147784-2-43, képviseli: Turcsi Zsolt ügyvezető)

az **ATOS Magyarország Kft.** (Szállító azonosító: 100008, székhely: 1085 Budapest, Kálvin tér 12., Cg.: 01-09-710062, adószám: 10378144-2-42, képviseli: Hernádi József ügyvezető)

a **Grepton Zrt.** (Szállító azonosító: 100231, székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Cg.: 01-10-044561, adószám: 12613056-2-42, képviseli: Madár Zoltán vezérigazgató)

az **DOCAGE Kft.** (Szállító azonosító: 200528, székhely: 1025 Budapest, Pálvölgyi út 53., Cg.: 01-09-719058, adószám: 13107406-2-41, képviseli: Sárdi Tamás János ügyvezető)

az **EURO ONE Számítástechnikai Zrt.** (Szállító azonosító: 100061, székhely: 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52., Cg.: 01-10-041733, adószám: 10649297-2-44, képviseli: Kucska Árpád vezérigazgató)

a **Delta Systems Kft.** (Szállító azonosító: 200224, székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74. Cg.: 01-09-882938, adószám: 13978774-2-44 képviseli: Harcsa-Jánvári Enikő tenderiroda igazgató)

és az **ASH Szoftverház Kft.** (Szállító azonosító: 200568, székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 97., Cg.: 01-09-985624, adószám: 23940165-2-43, képviseli: Major Péter ügyvezető)mint vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**).

(Vállalkozó és Megrendelő a továbbiakban együttesen: **Felek**) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

A Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (DKÜ Zrt., továbbiakban: Beszerző) által a **TED 2023/S 206-646901** (eljárás megindításának (hirdetmény feladásának) dátuma: **2023. október 20. napján**) szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „**A 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó érintett szervezeteknél meglévő nyílt technológiákra épülő szoftverlicenck megújítása, bővítése,**

kiegészítése, valamint kapcsolódó szolgáltatások biztosítása” (rövid név: OSWL23) 3. rész „Egyéb nyílt technológiákra épülő szoftverlicenck és kapcsolódó szolgáltatások” vonatkozásában lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltatók között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: **DKM03OSWL23**

KM aláírásának dátuma: **2024. május 30.**

KM időbeli hatálya: a KM kölcsönös aláírásától (hatálybalépéstől) számított **39 hónap**, de legfeljebb a keretösszeg kimerüléséig tartó időtartam. A KM időbeli hatálya szerződéskötési, szerződés teljesítési és elszámolási időszakokra oszlik. A szerződéskötési időszak a KM hatálybalépésétől számított 24 (huszonnégy) hónap. A szerződés teljesítési időszak a szerződéskötési időszak lejártától számított 12 (tizenkettő) hónap. Az elszámolási időszak a szerződés teljesítési időszak lejártától számított 3 (három) hónap.

A KM alapján kizárólag a szerződéskötési időszak hatálya alatt kezdeményezhető verseny újraindítás és köthető Egyedi Szerződés.

A KM szerződéskötési időszaka a 2024.08.23-án aláírt egyoldalú megállapodásban módosításra került a KM. IV.7. és IV.15. pontjában foglaltakra figyelemmel. Fentiekre tekintettel Beszerző a keretmegállapodás szerződéskötési időszakát további 6 hónappal meghosszabbítja, és egyben a Keretmegállapodás keretösszegét 30 (harminc) %-kal, 4.160.000.000,- Ft-ra, azaz négy milliárd-százhatvanmillió forintra emeli. A Keretmegállapodás szerződéskötési időszaka az egyoldalú nyilatkozattal tett meghosszabbítás eredményeként 2026. év november hó 30. napjáig tart. A szerződés teljesítési időszak és az elszámolási időszak szabályozása nem változik, melyre tekintettel a Keretmegállapodás időbeli hatálya 2028. február hó 29. napjáig tart.

KM keretösszege: A rendelkezésre álló keretösszeg mindösszesen: **5.760.000.000 Ft + Áfa** azaz **ötmilliárd-hétszázhatvanmillió forint plusz Áfa**.

2. A szerződés tárgya: „Hivatali központi és kliens infrastruktúra supportja”

Termékazonosító	Szolgáltatás megnevezése	Mennyiség
OPENSZOLG29	Távfelügyeleti szolgáltatás 500 kliens /hónap (diszpécseri szolgáltatással és távfelügyeleti eszközzel együtt)	24 darab
OPENSZOLG25	Rendszermérnök	480 óra
OPENSZOLG26	Vezető rendszermérnök	720 óra
OPENSZOLG19	Dokumentáló	120 óra

A részletes követelményspecifikációt és az elvárt műszaki tartalmat a „Műszaki leírás” (3. számú melléklet) dokumentum tartalmazza.

A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja a jelen szerződés 2. számú mellékletben nevesített szolgáltatások teljesítését. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítését és számla kiállítást a **WSH Kft.** teljesíti.

3. A szerződés teljesítési határideje: Jelen szerződés a Felek általi kölcsönös aláírás napján, de legkorábban 2026. január 1-jén lép hatályba és határozott, 2026. december 31-ig terjedő időtartamra jön létre és a Felek kölcsönös teljesítéséig tart. Ha az aláírások nem ugyanazon napon történnek, a hatálybalépés időpontja a későbbi aláírás napja.

4. A teljesítés helye: 1052 Budapest, Városház u. 9-11.

5. Kapcsolattartók:

Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve: **Ternai Zoltán** – Információs Főosztály vezetője

Kapcsolattartó telefon száma: +36 30 120 7360

Kapcsolattartó e-mail címe: ternai.zoltan@budapest.hu

Vállalkozó részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve: **Svercsics-Szanyi Judit**

Kapcsolattartó telefon száma: +36 1 353 9835

Kapcsolattartó e-mail címe: kozbeszerzes@wsh.hu

5.1. A Felek gondoskodnak róla, hogy a képviselőiket, illetve kijelölt kapcsolattartóikat – mint érintetteket – megfelelőképp tájékoztassák arról, hogy jelen szerződésben megadott személyes adataikat a másik Fél a jelen szerződésben meghatározott célból kezeli, összhangban az általános adatvédelmi rendelettel. Az adatkezelés a jelen szerződésben foglaltak végrehajtása és az annak teljesítésével összefüggő kapcsolattartáshoz szükséges, jogalapja a Megrendelő részéről az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja. A Megrendelő adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://einfoszab.budapest.hu/form/adatkezesi-tajekoztatok?id=892>

6. A szakmai teljesítés:

Vállalkozó a tárgyhavi szolgáltatások elvégzéséről a tárgyhót követő hónap 5. napjáig írásbeli teljesítési jegyzőkönyvet készít, melyet Megrendelő kapcsolattartója a teljesítési jegyzőkönyv Megrendelő általi átvételét követő 3 (három) napon belül - szerződésszerű teljesítés esetén - aláírásával hitelesíti (teljesítési jegyzőkönyv szakmai elfogadása).

Szerződésszerű teljesítés esetén az illetékes belső szervezeti egység (Információs Főosztály) vezetője a teljesítési jegyzőkönyv hitelesítésétől számított 3 napon belül kiállítja a teljesítésigazolást, amelyet Vállalkozó részére elektronikus úton haladéktalanul megküld.

7. A fizetendő ellenérték:

Vállalkozó a jelen szerződés alapján a szolgáltatások teljesítését az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses (nettó) ár tartalmazza a szolgáltatások nyújtásával, a behozattal, a forgalomba hozattal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), **de nem tartalmazza az adók közül az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat és a szoftverlicenc-gazdálkodási díjat.**

A közbeszerzési és szoftverlicenc-gazdálkodási díj meghatározására a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018 (XII.27.) számú Korm. rendelet 14-14/A §-aiban foglalt rendelkezések az irányadók.

A fenti rendelet 14/A § (5) bekezdése alapján: ha az érintett szervezetnek a 14. § (1) bekezdése szerinti díjfizetési kötelezettsége áll fenn, az érintett szervezet a DKÜ-nek – a beszerzési díj mellett – szoftverlicenc-gazdálkodási díjat is fizet, amelynek alapja a szoftverlicenc-gazdálkodási díjfizetéssel érintett egyedi szerződésben szereplő – az opcionális mennyiség értékével növelt – általános forgalmi adó nélkül számított visszerthes szerződéses érték, mértéke **1,5%**.

A közbeszerzési díj alapja a verseny újranyitásával történő eljárásban a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke **1,75 %**.

A közbeszerzési és szoftverlicenc-gazdálkodási díjat a Megrendelő a Vállalkozón keresztül fizeti meg. Megrendelő a közbeszerzési és szoftverlicenc-gazdálkodási díjat köteles a szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben Vállalkozó részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni.

Vállalkozónak fizetendő:

	Nettó	Bruttó
Szolgáltatások ellenértéke	179 016 000 Ft	227 350 320 Ft
Közbeszerzési díj	3 132 780 Ft	3 978 630 Ft
Szoftverlicence-gazdálkodási díj	2 685 240 Ft	3 410 255 Ft
Összesen	184 834 020 Ft	234 739 205 Ft

A pénzügyi fedezet az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 36. § (5a) bekezdése alapján a Megrendelő rendelkezésére áll.

8. Fizetési feltételek:

8.1. A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően havonta utólag történik, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) közbeszerzési eljárás megkezdésekor hatályos szabályai alapján a 135. § (1) bekezdésében és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számlák keltét követő 30 napon belül történik, azzal, hogy Vállalkozó a számlát a számla keltétől számított 3 (három) napon belül igazoltan eljuttatja Megrendelő részére.

8.2 Vállalkozó

- nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

8.3. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 58. § -a szerinti időszakonkénti elszámolásban állapodnak meg. A Vállalkozó a számlákat az Áfa tv. 58. § (1a) bekezdés b) pontja alapján állítja ki. Az elszámolási időszak egy naptári hónap, így a Vállalkozó a szerződés hatálya alatt **12 db számla** kiállítására jogosult, a tárgy hónapot követő hónap 20. napjáig, a számla keltét követő 30 napos fizetési határidővel. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

8.4. A Vállalkozó jelen szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

8.5. A Vállalkozó a jelen szerződés teljesítése során előleget nem kérhet.

8.6. Vállalkozó a számlákat az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a számla szabályszerű kiállítása után a Vállalkozó a számlát postai úton Megrendelő nevére, címére (postafiók: 1840 Budapest, cím: 1052 Budapest, Városház u. 9-11.), vagy – a Kbt. 27/A. §-ára figyelemmel – a fokozott biztonságú aláírással ellátott elektronikus számlát elektronikus úton Megrendelő kapcsolattartójának az eszamla hivatal@budapest.hu e-mail címére küldi meg,
- a számlán szerepeltetni szükséges a nyújtott szolgáltatások megnevezése, SZJ száma mellett a Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 napot (a jelen szerződés 8.1. pontja alapján),
- a számlán fel kell tüntetnie a saját bankszámlaszámát, a számlavezető bankjának nevét, valamint az adószámát,
- a számlán fel kell tüntetnie a „számla” elnevezést
- a számlának meg kell felelnie az Áfa tv. 169.§. szerinti előírásoknak,
- Vállalkozó a Megrendelő nevére és címére kiállított számlán – melynek mellélete az aláírt teljesítés igazolás másolata - köteles feltüntetni a „megjegyzés” rovatban jelen szerződés tárgyának elnevezését, továbbá az Információs Főosztály megnevezését. Ennek hiányában, továbbá amennyiben a Vállalkozó által kiállított számla nem felel meg a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az Áfa tv. és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak, Megrendelő írásban jelzi a hibát a Vállalkozónak és kéri annak helyesbítését. Ezen esetekben, továbbá a számla késedelmes

rendelkezésre bocsátása esetén a Megrendelő fizetési késedelme kizárt. Kérjük a KM-nek megfelelően a számlán a közbeszerzési díjat külön sorban feltüntetni.

8.7. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6 : 155 § (1) bekezdés szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Vállalkozónak.

9. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

9.1. Amennyiben jelen szerződés 3. pontjában rögzített időtartamon belül, a jelen szerződés 2. mellékletében (műszaki leírás) meghatározott feltételek szerinti szolgáltatások teljesítése Vállalkozónak felróható okból nem történik meg, Vállalkozó – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

9.2. A késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér alapja a nem teljesített, a késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás jelen szerződés 8.3. pontja szerinti, a késedelemmel érintett részteljesítéshez tartozó szolgáltatások ellenértékének nettó díja. A meghírusulási kötbér alapja a szolgáltatások összesen nettó ellenértéke.

9.3. Amennyiben a Vállalkozó a teljesítési határidőig nem teljesít, Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem a 11. naptól napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20%.

9.4. Amennyiben a Vállalkozó a szolgáltatást nem a jelen szerződés előírásainak megfelelően teljesíti, Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult. A hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. naptól napi 1% mértékű. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%.

9.5. A késedelmi vagy hibás teljesítési kötbérrel terhelt időszak maximum 25 nap. A 25 napot meghaladó késedelem, illetve olyan mértékű hibás teljesítés esetén, amely révén a Megrendelő már nem érdekelt a teljesítés elfogadásában, Megrendelő jogosult a jelen szerződést felmondani/attól elállni, mely okán Vállalkozó a meghírusulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. A meghírusulási kötbér mértéke a jelen szerződés 9.2. pont szerint meghatározott kötbéralap 25%-a.

10. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése:

Megrendelő a jelen szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

- a) Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

11. A szerződés tartalmának értelmezése:

11.1. Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti viszonyát az együttműködési megállapodás (5. számú melléklet) tartalmazza. Jelen szerződés aláírásával a közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

11.2. Vállalkozó jelen szerződéshez kapcsolódó megrendelés visszaigazolásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a jelen szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát és annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, valamint az egyébként rá vonatkozó etikai normákat.

11.3. Megrendelő kijelenti, hogy Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal közjogi szervezetszabályozó eszközben rögzített rendelkezéseit Vállalkozó részére a szerződéskötést követően elérhetővé teszi.

11.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM és mellékleteinek vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország

mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

11.5. Vállalkozó az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján nyilatkozik, hogy átlátható szervezetnek minősül, továbbá tudomásul veszi, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján kifizetés nem teljesíthető átlátható szervezetnek nem minősülő szervezetnek.

12. Alvállalkozók igénybevétele

12.1. Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez jelen szerződés és a Kbt. 138. § (2)-(3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jogosult alvállalkozót igénybe venni.

12.2. Vállalkozó a jelen szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a jelen szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében.

12.3. Vállalkozó által a jelen szerződés teljesítésébe bevonni kívánt, szerződéskötéskor ismert alvállalkozók adatait az 5. számú melléklet tartalmazza (Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor).

12.4. Amennyiben a jelen szerződés teljesítése során az 5. számú melléklethez képest további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé, akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint jelen szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni. Jelen pont szerinti alvállalkozók igénybevételeire vonatkozó bejelentését Vállalkozónak a jelen szerződés 6. számú melléklet szerinti nyilatkozat kitöltésével kell megtenni (Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról).

12.5. A jelen szerződés 5. számú mellékletben szereplő adatokat, valamint a szerződés teljesítésének időtartama alatt a Kbt. 138. § (3) bekezdése szerinti bejelentéseket, nyilatkozatokat Megrendelőnek rögzítenie szükséges az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben.

12.6. Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

12.7. Vállalkozó a jelen szerződés megkötésére lefolytatott közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatában nyilatkozott arról, hogy vele valamint szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, szállítójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben az ukrain helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdésében előírt tilalmak nem állnak fenn.

12.8. Vállalkozó nyilatkozik arról, hogy a rendeletben előírt tilalmak jelen szerződés aláírásakor sem állnak fenn vele, valamint jelen szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, szállítójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben.

12.9. Vállalkozó vállalja, hogy a nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő jogosult a jelen szerződést felmondani, amennyiben Vállalkozó a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, azaz a változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül nem tájékoztatja.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos, illetve a jelen szerződés aláírása vagy teljesítése során egymásról szerzett valamennyi adatot, információt az érintett Fél eltérő írásbeli nyilatkozata hiányában úgy tekintenek, hogy az érintett Fél üzleti titka, és mint ilyet szigorúan bizalmasan kezelik. Felek vállalják továbbá, hogy a jelen pont alapján üzleti titoknak minősülő adatokat, információkat nem hozzák nyilvánosságra, azokat harmadik személlyel a másik Fél írásbeli hozzájárulása nélkül nem közlik, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.

13.2. Vállalkozó tudomásul veszi, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 37. § (1) bekezdésében elrendelt közzétételi kötelezettségre tekintettel jelen Szerződés és esetleges módosításainak a törvény 1. sz. melléklete III. Gazdálkodási adatok cím alatti 4. pontjában említett adatok nyilvánossá tételét.

13.3. Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az információk bizalmas kezelésére vonatkozóan tájékoztatják közreműködőiket és a teljesítésben résztvevő személyeket a jelen pontban foglalt előírásokról, és utasítják őket arra, hogy biztosítsák a fenti kötelezettségek betartását, valamint felelősséget vállalnak saját közreműködőik és a teljesítésbe bevont alvállalkozóik vonatkozásában fenti kötelezettségek betartásáért.

13.4. Vállalkozó vállalja, hogy a jelen Szerződésben meghatározott feladatok ellátása során betartja a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvényt és végrehajtási rendeletének vonatkozó rendelkezéseit, teljesíti a 7/2024. (VI. 24.) MK rendelet „Jelentős” biztonsági osztály vonatkozó követelményeit; továbbá figyelembe veszi a Főpolgármesteri Hivatal Informatikai Biztonsági Szabályzatában meghatározott követelményeket. Megrendelőt fenyegető előforduló biztonsági eseményekről, sérülékenységekről a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja. Alvállalkozó(k) bevonása esetén jelen pont szerinti jogszabályok és követelmények az alvállalkozó(k)ra is kiterjednek.

13.5. Felek megállapodnak, hogy közös céljuk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban Infotv.) valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Általános Adatvédelmi Rendeletben (a továbbiakban: GDPR) meghatározott adatkezelői és adatfeldolgozói feladatok és felelősségi körök meghatározása, elkülönítése, és a törvényi megfelelés biztosítása.

13.6. Megrendelő, mint Adatkezelő a Vállalkozót, mint Adatfeldolgozót, vagy annak további adatfeldolgozóját e minőségére tekintettel jogosult nyilvánosan megjeleníteni (különösen az adatkezelési tájékoztatóban feltüntetni), továbbá jogosult az Adatfeldolgozóról, annak további adatfeldolgozójáról bármely formában harmadik személy részére tájékoztatást adni. Felek kifejezetten rögzítik, hogy az e pontban rögzítettek nem jelentik a Felek között a jelen szerződés illetőleg a jelen megállapodás alapján fennálló titoktartási kötelezettség megsértését.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: **Kereskedelmi ajánlat és felolvasólap**
2. számú melléklet: **Műszaki leírás**
3. számú melléklet: **KM teljesülésigazolás**
4. számú melléklet: **Együttműködési megállapodás**
5. számú melléklet: **Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor**
6. számú melléklet: **Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról**
7. számú melléklet: **Nyilatkozat az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról**
8. **Adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések**

A szerződést a Felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt elektronikusan jóváhagyólag írják alá.

Kelt Budapesten, a minősített elektronikus aláírásokban foglalt időbélyegek szerinti időpontban.

Megrendelő
képviseli:

dr. Számadó Tamás
főjegyző megbízásából
Ternai Zoltán
főosztályvezető

Vállalkozó
képviseli:

Nemes Csaba Zsolt
ügyvezető
WSH Kft. közös ajánlattevők
nevében és meghatalmazásával

A pénzügyi ellenjegyzést
végezte:

Bakó Aliz
gazdasági igazgató

FELOLVASÓLAP

„Hivatali központi és kliens infrastruktúra supportja”
tárgyú közbeszerzési eljáráshoz

Ajánlattevő adatai:

Ajánlattevő neve:	WSH Számítástechnikai, Oktató és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Ajánlattevő székhelye:	1117 Budapest, Budafoki út 97.
Ajánlattevő cégjegyzékszám:	01-09-461038
Adószám:	12048898-2-43
Képviselő neve:	Nemes Csaba Zsolt
Ajánlattevő neve:	ALOHA Informatika Kft.
Ajánlattevő székhelye:	1117 Budapest, Alíz utca 1. 7. em..
Ajánlattevő cégjegyzékszám:	01 09 469442
Adószám:	12147784-2-43
Képviselő neve:	Turcsi Zsolt
Ajánlattevő neve:	Delta Systems Kft.
Ajánlattevő székhelye:	1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
Ajánlattevő cégjegyzékszám:	01-09-882938
Adószám:	13978774-2-44
Képviselő neve:	Harcsa-Jánvári Enikő
Ajánlattevő neve:	ASH Szoftverház Kft.
Ajánlattevő székhelye:	1117 Budapest, Budafoki út 97
Ajánlattevő cégjegyzékszám:	01-09-985624
Adószám:	23940165-2-43
Képviselő neve:	Debrődy István György
Ajánlattevő neve:	ATOS Magyarország Kft.
Ajánlattevő székhelye:	1085 Budapest, Kálvin tér 12.
Ajánlattevő cégjegyzékszám:	01-09-710062
Adószám:	10378144-2-42
Képviselő neve:	Hernádi József
Ajánlattevő neve:	DOCAGE Kft.
Ajánlattevő székhelye:	1025 Budapest, Pálvölgyi út 53.
Ajánlattevő cégjegyzékszám:	01 09 719058
Adószám:	13107406-2-41
Képviselő neve:	Sárdi Tamás János
Ajánlattevő neve:	NETvisor Zrt.
Ajánlattevő székhelye:	1119 Budapest, Petzvál József u 56.
Ajánlattevő cégjegyzékszám:	01-10-045730
Adószám:	14023059-2-43
Képviselő neve:	Szabó Zoltán Attila
Ajánlattevő neve:	EURO ONE Számítástechnikai Zrt
Ajánlattevő székhelye:	1145 Budapest, Újvilág utca 50-52
Ajánlattevő cégjegyzékszám:	01-10-041733
Adószám:	10649297-2-44

Képviselő neve:	Kucska Árpád
Ajánlattevő neve:	Grepton Zrt.
Ajánlattevő székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Ajánlattevő cégjegyzékszám:	01-10-044561
Adószám:	12613056-2-42
Képviselő neve:	Madár Zoltán

A kapcsolattartó adatai:

Kapcsolattartó személy neve:	Svercsics-Szanyi Judit
Kapcsolattartó személy vezetékes vagy mobil telefonszáma:	+36 1 353 9835
Kapcsolattartó személy faxszáma:	-
Kapcsolattartó személy e-mail címe:	kozbeszerzes@wsh.hu

Azon főbb, számszerűsíthető adatok, amelyek az értékelési szempont alapján értékelésre kerülnek:

„Mindösszesen ár Ft (nettó):”	179 016 000,- Ft
-------------------------------	------------------

Cégszerű aláírás és keltezés elektronikusan az 1. lapon a teljes dokumentumra kiterjedően.

KERESKEDELMI ÁRAJÁNLAT

**„Hivatali központi és kliens infrastruktúra supportja”
tárgyú közbeszerzési eljárásban**

Alulírott **Nemes Csaba Zsolt**, mint a **WSH Kft.** (1117 Budapest, Budafoki út 97. Adószám: 12048898-2-43; Cégj.sz: 01-09-461038) (*WSH Kft., ALOHA Informatika Kft., Delta Systems Kft., ASH Szoftverház Kft., ATOS Magyarország Kft., DOCAGE Kft., NETvisor Zrt., EURO ONE Számítástechnikai Zrt., és Grepton Zrt. közös ajánlattevők nevében és meghatalmazásával*) képviselőjeként az alábbi részletes árajánlatot tesszük.

Tétel	Termékazonosító	Termék/Szolgáltatás megnevezés	Szerződés azonosító	Egység ár (nettó Ft)	Mennyiség	Összesen ár (nettó Ft)
1.	OPENSZOLG29	távfelügyeleti szolgáltatás 500 kliens /hónap (diszpécseri szolgáltatással és távfelügyeleti eszközzel együtt)	DKM0302OSWL23	5 580 000	24 darab	133 920 000
2.	OPENSZOLG25	rendszermérnök	DKM0302OSWL23	31 000	480 óra	14 880 000
3.	OPENSZOLG26	vezető rendszermérnök	DKM0302OSWL23	38 000	720 óra	27 360 000
4.	OPENSZOLG19	dokumentáló	DKM0302OSWL23	23 800	120 óra	2 856 000
Mindösszesen ár Ft (nettó)						179 016 000

Közbeszerzési díj	1,75%	Ft (nettó)	3 132 780
Szoftverlicenc-gazdálkodási díj	1,50%	Ft (nettó)	2 685 240
Áfa kulcs	27%	ÁFA Ft	49 905 185
Bruttó összesen ár Ft			234 739 205

Cégszerű aláírás és keltezés elektronikusan az 1. lapon a teljes dokumentumra kiterjedően.

Műszaki leírás

a „**Hivatali központi és kliens infrastruktúra supportja**”
tárgyú központosított közbeszerzési eljáráshoz**1. A feladat célja**

Vállalkozó feladata havidíjas rendszertámogatási szolgáltatások nyújtása, folyamatos, 7*24 órás rendelkezésre állás és kiemelt prioritású hibaelhárítás céljából, valamint üzemeltetés fejlesztési és üzemeltetés támogatási szolgáltatás nyújtása a Főpolgármesteri Hivatal (továbbiakban Megrendelő) birtokában lévő, az alábbiak szerint részletezett, az üzletmenet folytonosság biztosításához kiemelt fontosságú az átviteli rendszertámogató, a piaci és ügyviteli rendszerekhez kapcsolódó, a 2. pontban felsorolt technológiákon alapuló szolgáltatások zökkenőmentes biztosítása érdekében.

A feladatok rendszerint (de nem kizárólagosan) távolról elvégzendő munkák, mely esetben a távoli hozzáféréshez a Megrendelő biztosítja a feltételeket.

A támogatást a Vállalkozó a mindenkori Hivatali vonatkozó hatályos szabályoknak (így különösen az: IT Szabályzat, IT Biztonsági Szabályzat, Főosztályvezetői Utasítás) megfelelően végzi. A feladat végrehajtásának eredményét a SCOM mérő monitorozó rendszer adja melyben megfogalmazható, hogy az általa mért szolgáltatások rendelkezésre állásának célértéke évente az évi üzemidő 99 %-a, 3-as vagy magasabb biztonsági osztályba sorolt rendszerek esetében az üzemidő 99,8%.

2. Támogatandó technológiák és rendszerek (a továbbiakban rendszer) részletezése

A Megrendelő alábbi rendszereihez szükséges a folyamatos és kiemelt rendszertámogatást biztosítani:

- **Magas rendelkezésre állású, Microsoft Windows alapú címtár és hálózati alapszolgáltatások**
- **Magas rendelkezésre állású, Microsoft Exchange alapú levelező és csoportmunka támogató rendszer**
- **Magas rendelkezésre állású, Microsoft SQL szerverek**
- **SharePoint 2011/2013/2016 alapú rendszer az alábbi fő funkcionálisokkal:**
 - A rendszerben tárolt Microsoft alapú dokumentumok verziózása, véleményezésének támogatása
 - Vállalati Keresési szolgáltatás (Enterprise Search) megoldása
 - Sharepoint alapú telefonkönyv támogatása
- **Online kommunikációs rendszerek az alábbi fő funkciókkal:**
 - Azonnali üzenetküldési szolgáltatás és jelenléti információk megjelenítése
 - Online értekezletek szervezése
 - Audio/Video konferencia szervezése és lebonyolítása (sávszélesség függvényében)
 - Asztal- / alkalmazás megosztás
 - Hálózat oldali támogatás, monitorozás hiba esetén
- **Microsoft alapú Public Key Infrastructure szolgáltatás**
- **Magas rendelkezésre állású, Microsoft alapú rendszer szolgáltatás**
- **Microsoft IIS alkalmazás szerverek**
- **Microsoft alapú, magas rendelkezésre állású hálózati nyomtató szolgáltatás**
- **System Center Operations Manager alapú kiszolgáló felügyeleti rendszer** – Microsoft Windows Server alapú, Linux alapú, és hálózati aktív eszközök infrastruktúra monitorozása, riasztások kezelése, riportok futtatása, management pack-ek tesztelése, telepítése
- **System Center Configuration Manager alapú kliens felügyeleti rendszer** – szerver és munkaállomás oldali frissítések, egyedi technológiai és vállalati szoftverek távoli telepítésének menedzsmentje, testreszabása, támogatása, vállalati szintű Helpdesk feladatainak

elvégzéséhez informatikai eszközök biztosítása, szoftver leltár automatikus bemeneti információinak rendelkezésre bocsátása

- **Magas rendelkezésre állású, Microsoft alapú adatbázis kezelő szolgáltatás** – MSSQL klaszter
- **Azure és M365 felhő alapú rendszerek** – Az Azure és az M365 a Microsoft által létrehozott előfizetéses felhő alapú szolgáltatás, amely a világ bármely pontjáról elérhető az előfizetéssel rendelkező felhasználók számára. A felhő alapú szolgáltatásban elérhető a Microsoft teljes termékpalettája előfizetéses alapon.
- **Hyper-V alapú virtualizációs rendszer** – A Hyper-V a Microsoft termékek közül az a szerver termék, aminek a segítségével ki lehet hozni az adott hardware infrastruktúrából a lehető legtöbb virtualizációs technológia segítségével. A Hyper-V a Microsoftnak az a virtualitások megvalósítása, aminek a segítségével a legkisebb pár kiszolgálós rendszerektől az igazán nagy adatközpontokig lehet skálázni és automatizálni a teljesítményt és a szerverek számát. Az üzemeltetett virtuális szerverek száma kb. 300 db.
- **Ivanti Connect Secure** – A Pulse Secure termékek a felhő-, mobil, alkalmazás- és hálózati hozzáférést biztosítják, lehetővé téve a 'nulla bizalom' elvén alapuló hibrid informatikai infrastruktúra használatát.
- **Juniper SRX** – A Juniper SRX termékcsaládjába a Juniper által gyártott és fejlesztett tűzfal és határvédelmi megoldások tartoznak. A legújabb verziókban már integrált proxy és web filter szolgáltatások is helyet kaptak.
- **Juniper EX** – A Juniper EX termékcsaládjába a költséghatékony és megfelelően skálázható és méretezhető switch termékei. Az EX switchekkel megvalósítható a több telephelyes működés gyorsan és hatékonyan a legkisebb rendszerektől kezdve a több száz vagy ezres végpont számig.
- **Juniper Secure Analytics** – Biztonsági információs és eseménykezelési (SIEM) rendszer, amely nagy mennyiségű eseményadatot konszolidál több ezer eszközből, végpontból és alkalmazásból valós időben. A JSA integrált megvalósítása, amely egyedülálló adatgyűjtési, elemzési, korrelációs és auditálási képességekkel rendelkezik, lehetővé teszi a cégek, szervezetek, intézmények számára, hogy gyorsan és egyszerűen végrehajtsanak egy vállalati szintű biztonsági menedzsment programot.
- **Junos Space** - A Junos Space Network Management Platform együttműködik a menedzsment alkalmazásokkal, hogy egyszerűsítse és automatizálja a Juniper switching, routing és biztonsági eszközeit. A teljes megoldás részeként a Junos Space széles hiba, konfiguráció, teljesítmény és biztonsági menedzsment képességeket biztosít a felhasználó részére.
- **Fortiweb (WAF)** - A FortiWeb webes alkalmazás-tűzfala fejlett funkciókat biztosít, amelyek megvédik a webes alkalmazásokat az ismert és a legfrissebb fenyegetésektől. Egy fejlett, többszintű és korrelált megközelítés alkalmazásával a FortiWeb teljes biztonságot nyújt a külső és belső webes alkalmazások számára.
- **Fortinet Wifi Access Point** – A FortiGate biztonságos vezeték nélküli hozzáférést biztosít az eszközök számára. Egyszerűen kezelhető a vezeték nélküli hálózat egyetlen konzollal az adminisztrációs idő minimalizálása érdekében.
- **Symantec Control Compliance Suite** - A Symantec Control Compliance Suite automatizálja a fizikai és virtuális eszközök, adatközpontok és nyilvános felhők biztonsági és megfelelőségi vizsgálatát. Ez az automatizmus biztosítja mind a külső és a belső biztonsági szabályzatok betartását és naprakészen tartását.
- **Symantec Data Loss Prevention** – A Symantec Data Loss Prevention egy adatszivárgást megelőző rendszer, amely különböző figyelési, riasztási szabályok alapján tudja monitorozni, a szabályrendszerben definiált adatok mozgását vagy éppen végponton történő tárolását.
- **Symantec Advanced Threat Protection Platform (EDR)** - A Symantec EDR – más néven ATP Endpoint – gépi tanulást és viselkedéselemzést alkalmaz a végpontokon történő gyanús tevékenységek észlelésére és feltárására.
- **Symantec Messaging Gateway** - A Messaging Gateway a Symantec e-mail biztonsági megoldása, amely a bejövő és kimenő üzenetek biztonságát biztosítja, beleértve a legfrissebb

üzenetküldési fenyegetések elleni védelmet, beleértve a ransomware, az adathalászat tevékenységeket.

- **Symantec Enterprise Endpoint** - A Symantec Endpoint Protection (SEP), többretegű védelmet biztosító a fenyegetések megállítását támogató végpontvédelmi rendszer. A SEP integrálódik a meglévő biztonsági infrastruktúrába annak érdekében, hogy összehangolt válaszokat adjon a fenyegetések gyors kezelésére.
- **Microsoft MFA** - A Microsoft MFA (Multi Factor Authenticator) segítségével mind a vállalati, mind a végfelhasználók biztonságosan hitelesíthetik a magukat az erre alkalmas szolgáltatások felé.
- **IBM Spectrum Protect** – A TSM az IBM mentésért felelős alkalmazása, rendszere, amely a különböző szerver és egyedi alkalmazásokról, adatbázisokról képes különböző stratégiák mentén hosszú és rövid távú mentéseket végezni.
- **IBM DS5300 típusú Disk Storage Manager** – Az IBM termék portfoliójában található disk management termék, amely a nagyvállalati igényeket képes kiszolgálni skálázható módon.
- **IBM V7000 Gen1 storage**
- **IBM V7000 Gen3 storage**
- **Lenovo San Switchek**
- **IBM TS3310 tape library**
- **IBM TS4500 tape library**
- **Gyártói támogatás alól kikerülő IBM/Lenovo szerverek**
- **Synology NAS** – A Synology által gyártott storage rendszer, amely képes különbözően konfigurált diszkekkel szolgáltatni az alkalmazások, szerverek számára háttértárat.
- **OTRS szolgáltatás-kezelő rendszer** – Nyílt forráskódú szoftver, mely a kezelők, felhasználók vagy automata rendszerek által bejegyzett hibákat, eseményeket, kéréseket, feladatokat kezeli, azokat definiált megoldó csoportokhoz rendeli, a feladatok nyomonkövetését támogatja.
- Az üzemeltetett kliensek száma kb. 1200 db.
- **VEEAM mentőrendszer - a különböző szerver és egyedi alkalmazásokról, adatbázisokról képes különböző stratégiák mentén hosszú és rövid távú mentéseket végezni.**

3. A feladat műszaki leírása, funkcionális követelménye

Vállalkozó feladata a Megrendelő rendszerei számára támogatás nyújtása, mely szolgáltatás keretében Vállalkozó vállalja, hogy a rendelkezésre állási havi díj ellenében:

- a) Folyamatos rendelkezésre állást biztosít, munkaidőn kívül ügyeleti telefonszámon is.
- b) Megrendelő telephelyein vagy távolról támogatja Megrendelő fent felsorolt rendszereinek működésében előállt, bármilyen okból bekövetkezett működészavarának, vagy hibájának elhárítását.
- c) Támogatja az IT szolgáltatások a Hivatalban elfogadott bevezetett SLA szintjének biztosítását (SCOM mérések alapján)
- d) A helyszínen, vagy távoli elérésen, monitoring rendszeren keresztül ellenőrizni kell a támogatott rendszereket, és hiba vagy hibára utaló jelenség esetén azonnal értesíti a Megrendelő kapcsolattartóját.
- e) Vészhelyzetben azonnali távolról történő beavatkozást és – igény szerint - folyamatos helyszíni rendelkezésre állást biztosít releváns szakembereivel Megrendelő számára, illetve folyamatosan tájékoztatja a rendelkezésre álló erőforrásokról.
- f) Rendszerhiba esetén Vállalkozó szakemberei felmérik, hogy a hibát mely gyártó (szoftver és/vagy hardver) termékei okoz(hatták)zák. Több gyártó feltételezett érintettsége esetén Vállalkozó a gyártókkal történő kapcsolattartást koordinálja a Megrendelő felügyelete és tájékoztatása mellett a hiba elhárítása érdekében. Rendszerhiba, vagy a gyártó által javasolt

kiemelten szükséges frissítések esetén a Vállalkozó szakemberei a hibát haladéktalanul jelzik a rendszer gyártójának. A gyártó által javasolt megoldásokat a Vállalkozó szakemberei értelmezik, értékelik, tolmácsolják a Megrendelő szakemberei felé és a Megrendelő kérésére végrehajtják a hibajavításokat, telepítéseket. Abban az esetben, ha nincs a gyártónak megoldása vagy hosszabb ideig tart a hiba megoldása, Vállalkozó a lehetőségekhez mérten megfelelő kerülő megoldást keres, figyelembe véve a megadott szolgáltatási szinteket és paramétereket. A gyártói kapcsolattartás előfeltétele, hogy a Vállalkozó rendelkezzen a szerződés szolgáltatási idejének kezdetekor az általa támogatott szoftverek gyártójával megkötött, érvényes gyártói támogatási szerződéssel. A Vállalkozónak garantálnia kell, hogy az egész támogatói szerződés ideje alatt rendelkezni fog ilyen gyártói támogatási szerződéssel.

Támogatja Megrendelő fent felsorolt rendszereiben tervezetten történő mindenfajta munkavégzést – ideértve olyan feladatok megvalósítását melyek a hivatali munkaidőben szolgáltatás kiesés nélkül nem végezhetőek el, ezért csak a hivatali munkaidőn túl vagy az előtt lehet elvégezni koordináltan a Megrendelő munkatársaival.

- g) Támogatja a Megrendelő rendszereihez kapcsolódó alkalmazásokat adatréteg szintig, dokumentálja a feltárt és megoldott problémákat, eseti feladatok megoldásában támogatást nyújt (pl. migráció, javítások, patchek alkalmazása szervereken, szerverek optimalizálása, konfigurálása stb.)
- h) Igény szerint konzultációs jellegű támogatást, szaktanácsadást nyújt Megrendelő számára, a problémák eszkalációját Megrendelő technológiai rendszereinek tekintetében a gyártó felé elvégzi. Konzultáció keretében évenként javaslatot tesz a Megrendelő rendszereinek konszolidációjára, standardizálására tekintetében.
- i) Támogatja az elavult, a gyártó által már nem támogatott szerveroldali operációs rendszerek migrációját, valamint új szerveroldali informatikai eszközök üzembe helyezését.
- j) Támogatja a szerver és kliens erőforrások beállításainak optimalizálását, ezek megfelelésének időszakos (évente 2 alkalommal) felülvizsgálatát, ehhez kapcsolódóan kapacitás és változtatási tervet készít.
- k) Proaktív felügyelet keretében, megadott rendszerességgel ellenőrzi, frissíti mind az eszközök firmware verzióit, mind a telepített szoftver komponensek aktuális verzióit, kiadott javításait. Közreműködik a kritikus biztonsági frissítések mielőbbi telepítéséhez, az egyéb frissítések best practicek és szakmai szabványok szerinti rendszerességű, megfelelő tesztelést követő telepítéséhez,
- l) A szerver központi adattárhelyének infrastruktúra elemeinek működésének (Storage, SAN switch, FC kártyák működése, illesztése, forgalmának) monitorozását és folyamatos fenntartását. A monitorozásnak a hibákon kívül ki kell terjednie a Storage esetében a tárhely szerverek általi felhasználás mértékére időszakokra vetítve, hogy a bővítések tervezhetőek legyenek a trendek alapján. A szerver központi adattárhelyének és azok kapcsolóin és FC kártyák esetében az egyes portokon átfolyó adatforgalmat és terhelését monitorozza a terheléelosztás jövőbeli tervezhetősége miatt, mivel a szerver központi adattárhelyére támaszkodó infrastruktúra változásai szűk keresztmetszeteket hozhatnak létre.
- m) A Megrendelőnél található munkaállomásoknál és kiszolgálóknál (PC-k, notebook-ok, és szerverek) a teljeskörű végpontvédelmével kapcsolatos támogatást biztosít 6x12 (vasárnap-
péntek 7:00-19:00 közötti időszakban) órás ügyeleti rendszerben történő rendelkezésre állás mellett. A feladat ellátása során általános szoftveres karbantartási munkák és proaktív felügyeletet is biztosítani szükséges a támogatott komponensekre. Ennek keretében akár helyszínen, akár távoli elérésen keresztül ellenőrizni kell a támogatott rendszereket, és hiba vagy hibára utaló jelenség esetén azonnal értesíteni szükséges a rendszergazdát és közösen részt venni annak elhárításában. Ugyanezen proaktív felügyelet keretében, megadott rendszerességgel ellenőrizni kell mind az eszközök firmware verzióit, mind a telepített szoftver

komponensek aktuális verzióit, kiadott javításait, eszközök egységes hálózatként történő zavartalan és biztonságos működés és adatáramlás biztosítása érdekében.

- n) Potenciális veszélyforrások, sérülékenységek ellen megelőző intézkedéseket, megoldásokat és stratégiákat dolgoz ki, a feltárt veszélyforrásokat megszünteti. Időszakosan, rendszerenként felülvizsgálja, hogy a rendszerelemek eleget tesznek-e a végpontvédelmi követelményeknek (vírusvédelemi szoftver és verzió, definíció) a szerver és kliens hálózaton. Megfelelő beállításokkal támogatja a Microsoft Office 365 környezet spam- és vírusvédelmét.
- o) Negyedévente jelentést készít a 7/2024. (VI.24.) MK rendelet 2. mellékletében meghatározott logikai védelmi intézkedések követelményeinek megfeleléséről a Hivatal 3. biztonsági osztályba sorolt központi infrastruktúrájára vonatkozóan.
- p) Fennálló hálózati támadás esetén a támadott rendszer elszeparálásának, leválasztásának azonnali elvégzésében történő támogatást, segítséget nyújt.
- q) A megrendelő informatikai hálózatának üzemeltetését támogatja az alábbiakkal:
 - a. DHCP alapú hálózati szegmensek biztosítása, beállítása, támogatása
 - b. Adatforgalom szabályozása, beállítása, beállítás támogatása szerver, kliens hálózat lokális tűzfalain keresztül
 - c. Web TCP/IP és protokoll forgalom ellenőrzés, tartalom és vírusos/kártékony adatforgalom ellenőrzés szabályozás támogatása hálózati forgalom konfigurálás a szerver/ kliens a Hivatal LAN/WAN hálózaton forgalmazó kiszolgáló eszközökön
 - d. Szerver és kliens adatkommunikáció és védelmi szolgáltatások, valamint azok komponenseinek és erőforrások beállításainak kihasználásának, megfelelésének időszakos (évi teljes) felülvizsgálata, valamint kapacitás és változtatási terv készítése a változások irányának követéshez
 - e. Rendszerfrissítések támogatása
- r) A Megrendelő SIEM rendszere üzemeltetését támogatja az alábbiakkal:
 - a. Log források beállítása időszakos (évi teljes felülvizsgálat) felülvizsgálata és log készítés
 - b. Log tárolás és törlés beállítása az eszközökön
 - c. Log biztonság biztosítása
 - d. Együttműködés a log-ok elemzésében
 - e. A futtatott alkalmazások és az operációs rendszer beállítása, hogy készüljenek naplóbejegyzések, a naplóbejegyzések mélysége megfelelő és optimális legyen
 - f. A bevont rendszerekben, illetve a kialakított jelentésekben fellépő változások követése.
 - g. Időszakos rendszerenkénti (havi) feltétel vizsgálat, hogy a rendszerelemek eleget tesznek-e a 2013. évi L. törvény Hivatal által megfogalmazott előírásainak (ISO27000 kritériumai alapján).
 - h. Rendszeraudit beállítása időszakos (évi teljes felülvizsgálat) felülvizsgálata a Hivatal IT szolgáltatásaira

4. Vészhelyzet definíciója

Megrendelő definíciója alapján vészhelyzetnek kell tekinteni azt az állapotot, amikor a jelen műszaki specifikációban megnevezett és támogatott informatikai rendszerek valamelyikének működési folyamataiban valamilyen probléma miatt zavar keletkezik, melynek eredményeként a működés leáll, vagy várhatóan az elvárt rendelkezésre állásnak megfelelően nem biztosítható.

A vészhelyzeti állapot bekövetkeztéről Megrendelő szerződésben megnevezett kapcsolattartója hozhat döntést. A kialakult vészhelyzet kezelésére vonatkozó előírásokat Megrendelő üzemmenet-folytonossági és katasztrófa elhárítási szabályozása tartalmazza.

Vállalkozó vállalja, hogy az elvégzendő feladatokat Megrendelő OTRS szolgáltatás-kezelő rendszerében tartja nyilván, míg az ehhez szükséges technikai feltételeket Megrendelő biztosítja.

5. Szolgáltatási szintek és paraméterek, rendelkezésre állás

Vállalkozó vállalja, hogy a vonatkozó Microsoft alapú technológiai és irodai kiszolgáló rendszerek működtetésének támogatásával kapcsolatban az alábbi rendelkezésre állási időket, szolgáltatási szinteket és válaszadási paramétereket nyújtja:

- Munkaidőben (hétfőtől csütörtökig 7:30-16:30, pénteken 7:30-14:30) a Vállalkozó előzetes egyeztetés alapján helyszíni rendelkezésre állást biztosít. A Megrendelő biztosítja a munkavégzéshez szükséges jogosultságokat.
- Vészhelyzetben a Vállalkozó az ügyeleti telefonszámon fogadja a bejelentéseket és szükség esetén azonnali és 6x12 órás (vasárnap – péntek 7:00 – 19:00 közötti időszakban) rendelkezésre állást biztosít minden, a támogatandó rendszerek tekintetében releváns lehetséges erőforrásával. Vészhelyzet esetén a Vállalkozó a rendelkezésre állási időszakban folyamatosan tájékoztatja a Megrendelőt a rendelkezésre álló műszaki és emberi erőforrásairól.

6. Szolgáltatási szintek a rendelkezésre állási időben

Paraméter \ Szint	1. szint	2. szint	3. szint
Hibakezelés visszaigazolás (telefonon vagy írásban)	Azonnal	4 óra	8 óra
Hibakezelés elkezdése	2 órán belül	6 órán belül	24 órán belül
Funkció helyreállítás	4 órán belül	24 órán belül	3 napon belül

7. Vállalt szolgáltatási szintek tartalma

1. szintű bejelentésnek minősülnek az alábbiak

- A támogatott technológiai célú (a 2. pontban felsorolt) rendszer vagy valamelyik komponense működésképtelen.
- A rendszer működésének olyan gyakorisággal történő megszakadása következik be, mely a rendszer folyamatos és üzemszerű használatát lehetetlenné teszi.
- A rendszer alapvető funkciója működésképtelen vagy nem a funkciójának megfelelően működik.
- A szolgáltatás-kieséssel járó, nem Microsoft kiszolgálói oldalon jelentkező, de azzal szorosan összefüggő hibák elhárításának támogatása a támogatott rendszer oldaláról.

Vállalkozó vállalja, hogy a bejelentett és a Megrendelő kapcsolattartója által priorizált hiba elhárítását a "Szolgáltatási szint paraméterek (7. pont)" pontban meghatározott időn belül megkezdje és a hiba felderítéséig folyamatosan dolgozik. A hiba elhárítására ütemtervet készít (ha ez szükséges) vagy folyamatos munkavégzéssel ezt elhárítja.

2. szintű bejelentésnek minősülnek az alábbiak

Olyan hibák tartoznak ide, amelyek gyors megoldást igényelnek, de a támogatott rendszer alapvető funkcióira nincsenek hatással.

Ilyenek lehetnek például:

- Üzemeltetői/alkalmazásoldali hiba

Üzemeltetői hiba esetén Vállalkozó útmutatást ad a helyes használatra vonatkozóan. Amennyiben visszatérő hibáról van szó, úgy Vállalkozó az ügyviteli rendre vonatkozó változtatási javaslatot ad a műszaki leírásnak megfelelően, az esetleges kerülő megoldásokból írásos feljegyzést készít.

- Helytelen beállításokból származó problémák

Helytelen beállításokból származó problémák esetén Vállalkozó azonosítja a hiba okát és megadja a helyes beállításokat legjobb tudása szerint, vagy a műszaki leírásnak megfelelően, vagy a tudásbázis cikkekben leírtak/gyártói támogató mérnökkel való konzultáció alapján.

3. szintű bejelentésnek minősülnek az alábbiak

Minden egyéb – a támogatott rendszerek működésével összefüggő - hiba, felmerülő kérdés, például:

- Szakmai kérdések: Megrendelő erre kijelölt munkatársai a támogatott rendszerekkel kapcsolatban kérdéseket intézhetnek a Vállalkozó szakemberei felé.
- Üzemeltetés fejlesztési és infrastruktúra fejlesztési kérdések – a Megrendelő erre kijelölt munkatársai a Megrendelő technológiai és irodai infrastruktúrájának fejlesztési irányait meghatározó döntéseikhez szakmai tanácsokat, tanulmányokat, illetve gyártó által kiadott oktatási anyagokat, speciális, egyedi oktatások megtartását is igényelhetik Vállalkozó szakembereitől.

8. A műszaki leírásban foglalt feladatok ellátásához beszerzendő szolgáltatások

DKÜ azonosító	Szolgáltatás megnevezése	Mennyiség	Mértékegység
OPENSZOLG29	távfelügyeleti szolgáltatás 500 kliens /hónap (diszpécseri szolgáltatással és távfelügyeleti eszközzel együtt)	24	darab
OPENSZOLG25	rendszermérnök	480	óra
OPENSZOLG26	vezető rendszermérnök	720	óra
OPENSZOLG19	dokumentáló	120	óra

Támogatási szolgáltatások alá tartozó eszközök listája

Eszköz megnevezés	Gyári szám
IBM V7000 gen1	78204ZR
2db SSD 400GB	
10db SSD 800GB	
IBM V7000 gen3	78E04CK
6db FCM 4,8TB	
12db FCM 9,6TB	
Lenovo SR630	S4CPJ574
Lenovo SR630	S4CPJ554
Lenovo SR630	S4CPJ615
IBM TS3310 (robot is)	1321132
2db bővítő keretel (Tape Library Expansion Module)	
4db LTO5 FC Tape drive	
5db LTO6 FC Tape drive	
IBM TS4500 (robot is)	78BC038
5db LTO7 FC Tape drive	
IBM X3550m5	06HTYGK
IBM X3550m5	06GTYGH
IBM X3550m4	KD8G7DF
IBM X3550m4	KD8G7DH
IBM X3550m3	99F9072
IBM X3550m3	99F9076
IBM X3550m3	99F9074
IBM X3650m3	KD54KXG
IBM X3650m3	KD29XWG
IBM X3650m3	KD32NFZ
IBM X3850x6	S408LGT
Lenovo SR850v1	S4AKZ849
X3950x5	695066

DKM03OSWL23

Státusz: Hatályos

RENDSZERIDŐ 14:42:00

Termékkereső

Regisztrációim

Közbeszerzési
adatok ^

Eljárások

Dinamikus beszerzések

Keretmegállapodások

Érintett szervezet
nyitólap ^

Igénykezelés

Igénylezárás

Megrendelések

Tervkezelés

Felhívások

Versenyújranyitások

Riportok

Szerződésmódosítás

Dinamikus beszerzések

Egyedi beszerzések

Licitek

Indikatív ajánlatkéresek

Dokumentumok v

Segédletek

Kapcsolatok v

Balázs Göbölös
gobolos.balazs@buda... ◇

Adatok

Devizák

Termékkategóriák

Dokumentumok

Teljesítés
összegek

Teljesülési összegek

KM
KERETÖSSZEGEELJÁRÁS TELJESÜLÉSE
(VISSZAIGAZOLT
MEGRENDELÉSEK) (NETTÓ FT)ELJÁRÁS
TELJESÜLÉSE
(%)

5 760 000 000 Ft

5 662 080 000 Ft

98.30

Aláíró: Kucska Árpád (2023.11.24.)

Elektronikusan aláírta:

Turcsi Zsolt

Szignó

Elektronikusan aláírta:

Harcsa-Jánvári Enikő

Szignó

Elektronikusan aláírta:

Szabó Zoltán Attila

Szignó

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött

WSH Számítástechnikai, Oktató és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (WSH Kft.) (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 97.; cégjegyzékszám: 01-09-461038, adószám: 12048898-2-43, DKÜ azonosító: 100115, képviseli Nemes Csaba Zsolt ügyvezető) ajánlattevő és

ALOHA Informatika Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (ALOHA Informatika Kft.) (székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 1. 7. em.; cégjegyzékszám: 01 09 469442, adószám: 12147784-2-43, DKÜ azonosító: 100127 képviseli: Turcsi Zsolt ügyvezető) ajánlattevő

ASH Szoftverház Korlátolt Felelősségű Társaság (ASH Szoftverház Kft.) (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 97.; cégjegyzékszám: 01-09-985624, adószám: 12048898-2-43, DKÜ azonosító: 200568, képviseli Debródy István György ügyvezető) ajánlattevő és

ATOS Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság (ATOS Magyarország Kft.) (Székhely: 1117 Budapest, Neumann János utca 1. (Infopark) A ép. 1. em., cégjegyzékszám: 01-09-710062, Adószám: 10378144-2-43, DKÜ azonosító: 100008, képviseli: Hernádi József ügyvezető) ajánlattevő és

Delta Systems Korlátolt Felelősségű Társaság (Delta Systems Kft.) (Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74., cégjegyzékszám: 01-09-882938, Adószám: 13978774-2-44, DKÜ azonosító: 200224, képviseli: Harcsa-Jánvári Enikő tenderiroda igazgató) ajánlattevő és

DOCAGE Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (DOCAGE Informatikai Kft.) (Székhely: 1025 Budapest, Pálvölgyi út 53., cégjegyzékszám: 01 09 719058, Adószám: 13107406-2-41, DKÜ azonosító: 200528, képviseli: Sárdi Tamás ügyvezető) ajánlattevő és

EURO ONE Számítástechnikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (EURO ONE Számítástechnikai Zrt) (székhely: 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52.; cégjegyzékszám: 01-10-041733, adószám: 10649297-2-44, DKÜ azonosító: 100061, képviseli: Kucska Árpád vezérigazgató) ajánlattevő és

Grepton Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Grepton Zrt.) (Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., cégjegyzékszám: 01-10-044561, Adószám: 12613056-2-42, DKÜ azonosító: 100231, képviseli: Madár Zoltán vezérigazgató) ajánlattevő és

NETvisor Informatikai és Kommunikációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (NETvisor Zrt.) (székhely: 1119 Budapest, Petzvál József u 56.; cégjegyzékszám: 01-10-045730, adószám: 14023059-2-43, DKÜ azonosító: 200161, képviseli: Szabó Zoltán Attila) ajánlattevő

(továbbiakban: Felek vagy Közös ajánlattevők)

között, a **Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, mint ajánlatkérő „**Nyílt technológiákra épülő licencek (OSWL23)**” tárgyban indított közbeszerzési eljárás **3.részben: EGYÉB NYÍLT TECHNOLÓGIÁKRA ÉPÜLŐ SZOFTVERLICENCEK ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK (DKM03OSWL23)**,- eredményeképpen – Felek nyertessége esetén – létrejövő szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi megállapodást kötjük.

A) A keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás

1. A közös ajánlattevők nevében eljárni jogosult képviselő:

1.1 Alulírott cégjegyzésre jogosult személyek nyilatkozunk, hogy a **Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, mint ajánlatkérő „*Nyílt technológiákra épülő licencek (OSWL23)*” tárgyú közbeszerzési eljárás 3. részteljesítésében: **EGYÉB NYÍLT TECHNOLÓGIÁKRA ÉPÜLŐ SZOFTVERLICENCEK ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK (DKM03OSWL23)** a Kbt. 35. §-a alapján közös ajánlatot nyújtunk be.

1.2. A Kbt. 35. § (2) bekezdése szerint a közbeszerzési eljárás során a közös ajánlattevők nevében eljárni jogosult képviselő: WSH Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 97.).

1.3. Közös akarattal ezennel úgy nyilatkozunk, hogy az eljárás során a közös ajánlatot benyújtók kizárólagos képviselőre, a közös ajánlatot benyújtók nevében kötelezettségvállalásra, hatályos jognyilatkozat tételére, a nevükben történő eljárásra, az ajánlat és nyertesség esetén a létrejövő szerződés aláírására a közös ajánlattevők képviselője teljes jogkörrel jogosult. **Jelen okirattal meghatalmazzuk a közös ajánlattevők képviselőre jogosult gazdasági szereplőt, hogy jelen eljárás tekintetében az EKR rendszerben elektronikus úton teendő nyilatkozatok megtételekor az egyes közös ajánlattevők képviselőjében eljárjon.** [Kbt. 35. (2a) bekezdés]

1.4. Tudomásul vesszük, hogy jelen közbeszerzési eljárás során a megjelölt képviselővel közölt információk és tájékoztatások valamennyi közös ajánlatot benyújtó ajánlattevő vonatkozásában joghatályos közlésnek minősülnek.

1.5. A közös ajánlattevők egymás közötti és külső jogviszonyára a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (6:29. - 6:30. §) foglaltak irányadók.

1.6. Ezúton nyilatkozunk továbbá arról, hogy *a jelen közbeszerzési eljárás eredményeként megkötésre kerülő szerződés teljesítéséért korlátlan és egyetemleges felelősséget vállalunk*, és tudatában vagyunk annak, hogy közös ajánlat benyújtása esetén a közös ajánlatot benyújtók személye csak a Kbt. 35. § (7) bekezdése szerint változhat az ajánlattételi határidő lejártá után az eljárás további részében.

1.7. Az eljárás eredményeként megkötött szerződést az ajánlattevőként szerződő fél, vagy – kizárólag a Kbt. 139. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben – annak jogutódja teljesítheti.

B) A keretmegállapodás alapján történő eseti beszerzések

2. Képviselő, a keretmegállapodás teljesítésének Szállító oldali irányítása:

2.1. A tárgyi keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás 2. részében a **közös ajánlattevők teljes jogú képviselőre** (az ajánlattétellel, esetleges hiánypótlással és indokolással kapcsolatos valamennyi jognyilatkozat megtételére, a közös ajánlattevők teljes jogú képviselőre, az ajánlat és nyertesség esetén a létrejövő szerződés aláírására és a létrejövő szerződés teljesítésére, számlakiállításra, továbbá a Beszerző részére történő nyilatkozattételre) az alábbi feladat- és hatásköri szabályok érvényesek.

A közös ajánlattevők teljes jogú képviselőre a közbeszerzési projektirodai feladatokat ellátó konzorciumvezető jogosult.

2.2. A közbeszerzési projektirodai feladatokat ellátó szervezet (konzorciumvezető) megnevezése:

WSH Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 97.).

A nyilatkozattételre jogosult személy megnevezése: a WSH Kft. cégjegyzésre jogosult képviselői, jelen megállapodás létrejöttének időpontjában:

- Nemes Csaba Zsolt, önálló aláírási joggal rendelkező ügyvezető
- Hetényi Andrea Katalin, Kilián Zoltán, Neuwelt Zoltán, Sali Róbert Béla együttes képviselőre jogosult munkavállalók.

A közbeszerzési projektiroda feladata

- a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek és a Beszerző tájékoztatása telefonon, e-mail útján és az on-line felületen (DKR-en) keresztül;
- az érintett szervezeti beszerzési igények értelmezése, kezelése;
- adatszolgáltatás teljesítése a Beszerző részére
- a szakmai információk Beszerző és Érintett Szervezet részére történő átadása;
- közvetlen megrendelés visszaigazolása;
- a verseny újranyitása esetén az ajánlattételi feladatok koordinálása, ellátása;
- szerződés-kötési feladatok Szállító oldali koordinálása;
- a teljesítések Szállító oldali koordinálása és nyomon követése;
- a teljesítésekkel kapcsolatos esetleges kifogások kezelése;
- a számlázási feladatok koordinálása és nyomon követése;
- a beszerzési díj és a szoftverlicenc-gazdálkodási díj ügyintézésével kapcsolatos feladatok koordinálása;
- az elérhetőség biztosítása munkanapokon 8-17 óráig (telefonon és e-mail útján, DKR-en keresztül).

A közbeszerzési projektiroda nyilatkozata joghatályos az esetleges viták esetén.

3. Felelősségvállalás

3.1. Felek kijelentik, hogy a tárgyi, keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás ajánlati felhívásában és a dokumentációban foglalt valamennyi feltételt megismerték, megértették és azokat elfogadják.

3.2. Felek kijelentik, hogy az eljárásra közös ajánlattevőként ajánlatot kívánnak benyújtani, s nyertességük esetén a keretmegállapodást aláírják, továbbá a keretmegállapodásban vállalt valamennyi kötelezettség teljesítéséért korlátlan és egyetemleges felelősséget vállalnak az ajánlatkérő vonatkozásában.

3.3. Felek tudatában vannak, hogy

- a közös ajánlatot benyújtó gazdasági szereplők személyében az ajánlattételi határidő (keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás ajánlattételi határidejének) lejártá után változás csak a Kbt. 35. § (7) bekezdés esetén következhet be;
- a tárgyi eljárásban közös ajánlattevők a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötendő szerződés teljesítése érdekében nem hozhatnak létre gazdálkodó szervezetet;
- a Kbt. 36. § (1) bekezdésében foglaltakra tekintettel az ajánlattevő ugyanabban a közbeszerzési eljárásban - részajánlat-tételi lehetőség biztosítása esetén ugyanazon rész tekintetében -
 - a) nem tehet másik ajánlatot más ajánlattevővel közösen,
 - b) más ajánlattevő alvállalkozójaként nem vehet részt,
 - c) más ajánlattevő szerződés teljesítésére való alkalmasságát nem igazolhatja [65. § (7) bekezdés];
- a keretmegállapodás alapján történő beszerzéseknél ajánlat önállóan nem, csak a közös ajánlattevők nevében nyújtható be, szerződés csak a közös ajánlattevők nevében köthető (a feladatmegosztás a jelen együttműködési megállapodásban foglaltak szerint történik);
- a közös ajánlattétel nem irányulhat a verseny elkerülésére, a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-a, vagy az Európai Unió

kívüli állammal az Európai Unió Működéséről szóló Szerződés (EUMSZ) 101. cikke szerinti rendelkezések megsértésére.

4. Együttműködés a keretmegállapodásos eljárás második része során

4.1. Felek - figyelemmel arra a körülményre, hogy Közös ajánlattevők a keretmegállapodásos eljárás második része során is közös ajánlattevő - e körben kifejezetten kijelentik, hogy jelen megállapodásban rögzített konstrukció és meghatalmazás, valamint felhatalmazás a keretmegállapodásos eljárás második részére is kiterjed, így ennek megfelelően meghatalmazzák a WSH Kft-t, hogy a keretmegállapodásos eljárás második részében a Közös ajánlattevők nevében a megrendeléseket visszaigazolja, illetve verseny újranyitása esetén ajánlatot nyújtson és a megkötésre kerülő egyedi szerződést a nyertes Közös ajánlattevők nevében aláírja, a szerződést teljesítse és a számlát kiállítsa.

4.2. Amennyiben bármelyik Közös ajánlattevő a saját érdekkörébe tartozó feladatokkal kapcsolatosan a WSH Kft. felhatalmazása, jóváhagyása hiányában vagy jognyilatkozatától eltérő tartalmú nyilatkozatot tesz az Ajánlatkérő és/vagy Megrendelő, illetve más harmadik személy felé és ebből eredően kár és/vagy fizetési kötelezettség keletkezik, annak megtérítésére a mulasztó Közös ajánlattevő lesz köteles.

4.3. Felek megállapodnak abban, hogy az egyedi szerződés megkötésére irányuló keretmegállapodásos eljárás második részében a Közös ajánlattevők képviselőjére kijelölt WSH Kft. egy külön okiratban foglalt meghatalmazással (meghatalmazás mintáját a jelen megállapodás 1. számú melléklete tartalmazza) a jelen együttműködési megállapodásban a WSH Kft.-hez delegált jogkörök gyakorlását bármely másik Közös ajánlattevőre átruházhatja, melynek értelmében a meghatalmazásban megjelölt körben a meghatalmazott Közös ajánlattevő lesz jogosult a Közös ajánlattevők nevében és képviselőjében eljárni az Ajánlatkérő (Intézmény) és/vagy harmadik személyek felé.

4.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során az egyes Közös ajánlattevőkre jutó feladatok elvégzéséből eredő nyereséget vagy veszteséget az a Közös ajánlattevő viseli, amelyik érdekkörébe a nyereséget vagy veszteséget keletkeztető feladat elvégzése esik. A közbeszerzési eljárás(ok) során benyújtandó ajánlat elkészítése során a Közös ajánlattevők maguk viselik saját költségeiket.

4.5. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő kötbérvisszatérítéssel él (késedelmi-, hibás teljesítési-, meghiúsulási kötbér), úgy a Közös ajánlattevők közötti felelősség-megosztás akként történik, hogy az a Közös ajánlattevő felelős az okozott kárért, és köteles a Megrendelő erre vonatkozó kötbér követelését, és kárigényét megfizetni, akinek érdekkörében a késedelmet, hibás teljesítést, és a nem teljesítést (meghiúsulási kötbér esetén) előidéző körülmény igazoltan felmerült. Ha a Megrendelő az egyetemleges felelősség alapján más Közös ajánlattevővel szemben érvényesítette a kötbérvisszatérítést, azt ezen Fél részére az azért felelős Fél köteles megtéríteni. Az a Közös ajánlattevő, aki az érdekkörébe tartozó feladat elvégzését a másik Közös ajánlattevőnek felróható okból később kezdheti meg, nem felelős a késedelem miatt keletkezett károkért.

4.6. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződésszegésért felelős Közös ajánlattevő köteles megtéríteni a szerződésszegésért nem felelős Közös ajánlattevőknek a szerződésszegésből eredő igazolt kárát, felmerült költségét (pl.: garanciális biztosíték lehívása).

4.7. A Feleknek az érdekkörükbe tartozó feladatokat a Szerződésben és jelen megállapodásban foglaltak szerint kell elvégezni. Ha a Szerződés és jelen megállapodás között ellentmondás lenne, úgy a Szerződés rendelkezései az irányadóak.

4.8. A Felek rögzítik, hogy Ajánlatkérő a keretmegállapodás szerződésszerű teljesítéséért adatszolgáltatási biztosítékot kér, melynek összege 15.000.000 Ft, azaz tizenötmillió forint. Felek e körben megállapodnak abban, hogy nyertességük esetén az adatszolgáltatási biztosítékot a WSH Kft. bocsátja Ajánlatkérő rendelkezésére. Amennyiben a biztosíték WSH Kft.-n kívüli más Közös ajánlattevőnek felróható okból kerül (részben, vagy egészében) lehívásra, úgy azt köteles a WSH Kft. részére az adott Közös ajánlattevő haladéktalanul megtéríteni. Amennyiben WSH Kft. ezen biztosítéki összeget elmulasztja Ajánlatkérő részére

átadni, úgy az e körülményhez kapcsolódó esetleges valamennyi jogkövetkezmény kizárólag WSH Kft-t terheli.

4.9. Minden Közös Ajánlattevő köteles a Ajánlatkérő felé az általa megvalósítandó szerződések teljesítéséhez a Keretmegállapodás megkötésének időpontjában, majd – a később bevont, a Keretmegállapodás megkötésekor nem ismert alvállalkozók tekintetében - a szerződések teljesítésének időtartama alatt előzetesen, írásban bejelenteni az olyan alvállalkozót, amely a szerződés teljesítésében részt vesz az alvállalkozó elérhetősége, képviselőre jogosultja és az alvállalkozói teljesítés mértékének megjelölésével, továbbá Minden Közös Ajánlattevő köteles a DKR-ben a Napi aktív alvállalkozó listát a saját szerződesei vonatkozásában feltölteni és karbantartani.

5. Feladatmegosztás

A keretmegállapodás teljesítése során elvégzendő részletes feladatok megosztása:

FELADAT	CÉG
A 2.2. pont szerinti feladatok ellátása	WSH Kft.
A DKM03OSWL23 keretmegállapodás hatálya alá tartozó termékek értékesítése és kapcsolódó szolgáltatások nyújtása keretmegállapodás szerint	valamennyi Közös ajánlattevő
Adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése a DKÜ felé	valamennyi Közös ajánlattevő
Támogatás megadása a keretmegállapodás és egyedi szerződések hiány- és hibamentes teljesítése érdekében	Aloha Informatika Kft., ASH Szoftverház Kft., ATOS Magyarország Kft., Delta Systems Kft., Dockage Informatikai Kft., EURO ONE Számítástechnikai Zrt., Grepron Zrt., NETvisor Zrt.

Felek megbízottjai az együttműködési megállapodás vonatkozásában:

MEGBÍZOTT	ELÉRHETŐSÉG (EMAIL, TELEFON)	CÉG
Hetényi Andrea	kozbeszerzes@wsh.hu , T: +36 20 579 6072	WSH Kft.
Keserű Zsuzsanna	tender@aloha.hu T: +36 203583792	Aloha Informatika Kft
Hetényi Andrea	palyazat@ashszofverhaz.hu T: +36 20 579 6072	ASH Szoftverház Kft.
Troszt Béla Dezső	kozbeszerzes@atos.net T: +36 20 980 8421	ATOS Magyarország Kft.
Harcza-Jánvári Enikő	systemender@delta.hu T: +36 1 436 6670	Delta Systems Kft.
Kacsenyák Barna	barna.kacsenyak@docage.hu T: +36 30 398 0461	Dockage Informatikai Kft.
Kucska Máté	kozbeszerzes@euroone.hu +36 1-358-6353	EURO ONE Számítástechnikai Zrt.
Csutorásné Hegede Orsolya	kef@grepton.hu T: +36203372903	Grepton Zrt.
Baranyai Péter	kozbeszerzes@netvisor.hu T: +36 30 311 8631	NETvisor Zrt.

A Felek álláspontjukat a kijelölt megbízottak útján egyeztetik.

6. Nyilatkozat a közös ajánlattevők függetlenségéről

Felek a jelen együttműködési megállapodás aláírásával nyilatkoznak, hogy egyikük sem minősül kapcsolt ajánlattevőnek tárgyi közbeszerzési eljárás más ajánlattevője vonatkozásában, a közbeszerzési eljárásra közös ajánlattevőként önálló, független ajánlatot nyújtanak be, személyes helyzetük az ajánlattevők közötti szabad és tisztességes versennyel összeegyeztethető.

7. Szankciók

7.1. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen megállapodással létrejövő jogviszonyukat a keretmegállapodás, illetve annak eredményeképpen kötendő egyedi szerződések teljesítéséig nem szüntetik meg. Amennyiben bármelyik fél a jelen megállapodást a jelen pontban írtak ellenére bármely módon neki felróható okból – akár egyoldalú kifejezett nyilatkozattal, vagy ráutaló magatartással, pl.: a teljesítésében történő részvétel megtagadásával, vagy egyéb módon – megszünteti, vagy jelen szerződés vagy a keretmegállapodás és/vagy az egyedi szerződések teljesítését ellehetetleníti, köteles a többi szerződő fél részére (károsult felek) a szerződésszegő fél magatartása miatt esetlegesen bekövetkezett, írásban igazolt teljes tényleges vagyoni károkat megtéríteni.

7.2. Felek tudomással bírnak arról, hogy a WSH Kft. adatszolgáltatási kötelezettséggel tartozik, amelynek teljesítéséhez a Felektől származó adatokra, információkra, dokumentumokra van szükség. Felek ezennel kötelezettséget vállalnak arra, hogy az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat az erre irányuló kéréstől számított 3 munkanapon belül (de legkésőbb a Beszerző/Intézmény által meghatározott határidőt 2 órával megelőzően) rendelkezésére bocsátják. Kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy a verseny újranyitása vagy szerződéskötések esetén felmerülő bármely nyilatkozattételi kötelezettségüket az erre irányuló felhívásra ésszerű határidőn belül teljesítik, a nyilatkozattételre jogosult vagy meghatalmazott személy/személyek elérhetőségét munkaidőben biztosítják, a Közös ajánlattevők valamennyi tagjával, de különösen a közbeszerzési vevőszolgálattal együttműködnek. A jelen pontban foglalt bármely kötelezettség 2. alkalommal történő megszegése esetén a vétkes (felróhatóan eljáró) fél köteles 500.000,- Ft összegű kötbért, 3. és minden további alkalommal 1.000.000,- Ft összegű kötbért a WSH Kft. részére fizetni

8. A jelen megállapodás hatálya

8.1 Jelen megállapodás a Felek általi együttes aláírása napján lép hatályba. Amennyiben valamely Fél később írja alá, mint a többi, akkor a megállapodás azon a napon lép hatályba, amely napon a megállapodást az időben legkésőbb aláíró Fél aláírta. Jelen szerződés hatálya a következő események bármelyikének előfordulása esetén megszűnik:

- ha a DKÜ, mint Ajánlatkérő az ajánlati felhívást visszavonja,
- ha Felek nem nyújtanak be ajánlatot a DKÜ felé, vagy azt visszavonják,
- ha Felek nem lesznek nyertes Közös ajánlattevők, így a DKÜ nem köt velük keretmegállapodást.

8.2 Jelen megállapodás osztja a DKÜ-vel megkötésre kerülő keretmegállapodás jogi sorsát. Így különösen jelen megállapodás megszűnik, ha a keretmegállapodásban meghatározott időtartam eltelik. Jelen megállapodás megszűnik továbbá, ha a DKÜ egyoldalú, írásbeli nyilatkozatával a Szerződést felmondja, vagy egyéb okból megszűnik.

8.3 Jelen megállapodás megszűnése esetén a Közös ajánlattevők egymással 15 naptári napon belül elszámolni kötelesek.

9. Vegyes rendelkezések:

9.1 Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződést csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatják, oly módon, hogy annak rendelkezései nem lehetnek ellentétesek a közbeszerzési eljárás során megkötésre kerülő keretmegállapodás, valamint a Közös ajánlattevők által a verseny újraindítások során benyújtott ajánlat, valamint a Közbeszerzési dokumentumok rendelkezéseivel.

9.2 Felek képviselői szavatolják, hogy az általuk képviselt társaságok a jelen megállapodás aláírása időpontjában a társasági jogi jogszabályoknak megfelelően működnek, székhelyük valós, nem állnak csőd-, felszámolási- vagy törvényességi felügyeleti eljárás alatt, és mindent tőlük telhetőt megtesznek annak érdekében, hogy ilyen eljárások a társaságaikkal szemben ne induljanak, továbbá kötelezettséget vállalnak arra, hogy az általuk képviselt társaságok a jelen megállapodás időtartama alatt nem szűnnek meg jogutód nélkül, velük szemben a Kbt.-ben foglalt kizáró okok ne álljanak fenn.

9.3 A Feleknek bizalmasan kell kezelnie a közbeszerzési eljáráshoz kapcsolódó összes dokumentumot, a benyújtásra kerülő ajánlatot, és bármely más információt (legyenek azok technikai, pénzügyi vagy kereskedelmi természetűek), melyek a közös ajánlattétellel kapcsolatosak, és ezen Megállapodással vagy a keretmegállapodással jut a tudomásukra.

9.4 Felek kijelentik, hogy a jelen megállapodásban foglaltak maradéktalan és szerződésszerű teljesítéséhez szükséges fokozott együttműködési kötelezettséggel és a folyamatos kapcsolattartás szükségességével tisztában vannak. Ennek megfelelően a Felek az előzőek teljesítésére kötelezettséget vállalnak és ennek keretében kötelezik magukat a jelen megállapodás alapján a feltételek teljesüléséhez szükséges bármely jognyilatkozat vagy jogcselekmény haladéktalan megtételére. Az együttműködési kötelezettséget megszegő fél minden ebből eredő kárért korlátlan kárfelelősséggel tartozik.

9.5 A jelen megállapodás minden módosítása, értelmezése vagy kiegészítése csak valamennyi fél által aláírva érvényes. Sem szóbeli nyilatkozat, sem ráutaló magatartás nem eredményezheti a jelen megállapodás módosítását, értelmezését vagy kiegészítését.

10. Korrupcióellenes klauzula, GDPR

Valamennyi Közös Ajánlattevő kötelezettséget vállal arra, hogy a másik Közös Ajánlattevő vagy az Intézmények által részükre kifizetett összeget vagy bármely anyagi előnyt vagy vagyoni előnyt nem használnak fel törvénytelen célokra – beleértve a korrupcióellenes törvényeket sértő célokat is –, úgy mint közvetlen vagy közvetett fizetség vagy mással teljesített fizetség közfunkciót ellátó személynek vagy más magánszemélynek abból a célból, hogy bármely Közös Ajánlattevőnek vagy azon vállalatcsoport bármely tagjának, melynek Közös Ajánlattevő tagja, vagy az azok nevében eljáró személyeknek annak érdekében, hogy ezen személy cselekvését és/vagy döntését befolyásolják, és bármilyen jogosulatlan kedvezményhez vagy előnyhöz jussanak üzletszerzéshez vagy üzlet megtartásához és ezzel korrupcióellenes törvényeket sértő módon segítséget nyújtson.

Jelen Együttműködési Megállapodás célját képező keretmegállapodás tárgyának és teljesítésének tekintetében valamennyi Közös Ajánlattevő kijelenti, hogy

- a) tagja, tisztségviselője, alkalmazottja és 5%-ot meghaladó tulajdoni hányaddal rendelkező tulajdonosa nem közfunkciót ellátó személy/szerv¹

¹ A „közfunkciót ellátó személy” fogalma magában foglalja a következő személyeket:

- a) valamely kormány vagy annak bármely minisztériuma, kormány szerve, hatósága vagy annak munkáját segítő szervezet (törvényhozó, adminisztratív és bírói szerv) tisztségviselőjét, tisztviselőjét vagy munkavállalóját, (ii) regionális kormányzati szerv tisztségviselőjét, tisztviselőjét vagy munkavállalóját, (iii) nemzetközi közszervezetek tisztségviselőjét, tisztviselőjét vagy munkavállalóját;

- b) nem ad jogtalan előnyt vagy jogtalan előnnyel kapcsolatos ajánlatot közvetlenül; vagy közvetetten (más személy közreműködésével), bármely közfunkciót ellátó személynek/szervnek vagy magánszemélynek, abból a célból, hogy bármelyik közös ajánlattevő érdekében hatást gyakoroljon egy közfunkciót ellátó személy/szerv döntésére vagy kieszközölje azt, és
- c) jelen Együttműködési Megállapodással és a majdani Keretmegállapodással kapcsolatban nem alkalmaz olyan alvállalkozót, tanácsadót, megbízottat vagy képviselőt, akinek a személyét, hírnevét ne vizsgálta volna meg alaposan; és
- d) jelen Együttműködési Megállapodással és a majdani Keretmegállapodással kapcsolatban nem alkalmaz olyan alvállalkozót, tanácsadót, megbízottat vagy képviselőt, aki nem tartja be a korrupcióellenes törvényeket, továbbá a korrupcióellenes törvények be nem tartása esetén azonnal tájékoztatja erről a többi közös ajánlattevőt

Szerződő Felek a jelen szerződésben rögzített, illetve a Felek képviselői, kapcsolattartói által a szerződés teljesítése során egymás rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, jogos érdekből, a szerződés teljesítése során felmerülő kapcsolattartási célból kezelik.

Szerződő fél a másik Fél kapcsolattartói adatait a másik Féltől érkező törlési/változási jelzést követő legrövidebb, ésszerű időn belül törli, egyébként Szerződő Felek az adatokat, ha az adatok tárolásának további szükségessége egyéb okból, célból vagy jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából nem áll fenn, a jogviszony elvülési idejében kezelik.

Felek kötelesek betartani a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint más vonatkozó jogszabályok adatvédelemmel, adatkezeléssel kapcsolatos előírásait.

Felek kijelentik, hogy az előzőekben felsorolt jogszabályoknak megfelelő belső adatvédelmi szabályozással rendelkeznek. Szerződő Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződésben megnevezett kapcsolattartójukat tájékoztatják adataik másik Fél által történő kezelésének tényéről, valamint jogaikról, és kötelesek igazolható módon meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személyek a fenti dokumentumokat elolvasták.

Közös Ajánlattevők kijelentik, hogy a jelen eljárás során a hatályos jogszabályokban üzleti titoknak minősülő adatokat bizalmasan kezelik, harmadik fél tudomására nem hozzák, kivéve ha jogszabály másként rendelkezik.

-
- b) olyan személyt, aki hivatalos minőségben vagy közfunkciót ellátva kormány vagy minisztérium, kormány szerv, hatóság vagy annak munkáját segítő szervezet, regionális kormányzati szerv vagy nemzetközi közszervezet nevében és javára jár el;
 - c) politikai pártok tisztségviselőit (vagy magát a politikai pártot);
 - d) közfunkciót ellátó szerv hivatalára pályázó jelölteket;
 - e) nemzetközi szervezetek (pl. az Egyesült Nemzetek Szervezete vagy a Világbank) tisztségviselőit;
 - f) olyan személyeket, akik tisztségviselőként funkcionális jogkörrel rendelkeznek, de ténylegesen nem állnak az adott közfunkciót ellátó szerv alkalmazásában;
 - g) közfunkciót ellátó szervek vagy közfunkciót ellátó személyek konzultánsait és különleges tanácsadóit; valamint
 - h) az állami tulajdonban lévő vállalatok és intézmények tisztségviselőit és munkavállalóit (az üzleti alapon működő vállalatokét is), ideértve a kórházakat, egészségügyi létesítményeket és egyetemeket.

A „közfunkciót ellátó szerv” fogalma magában foglalja a következőket: központi, vagy regionális/helyi, állami, kormányzati (ideértve a dekoncentrált, kormányzati felügyelet alatt működő szerveket is), önkormányzati, vagy nemzetközi, törvényhozó, adminisztratív, vagy bírói szerv

11. Záró rendelkezések

Az együttműködési megállapodás hatálya, teljesítése, alkalmazhatósága vagy végrehajthatósága nem függ felfüggesztő (hatályba léptető), illetve bontó feltételtől, továbbá harmadik személy, illetve hatóság jóváhagyásától sem.

Szerződő Felek a jelen megállapodást elolvasták, az abban foglaltakat mindenre kiterjedően megismerték, annak tartalmát, rendelkezéseit, jogkövetkezményeit közösen értelmezték, azt megértették és magukra nézve kifejezetten elfogadták, és ezért mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerű aláírással hitelesítik.

Kelt: Budapest, a digitális aláírás dátuma szerint

Nemes Csaba Zsolt Digitálisan aláírta: Nemes Csaba Zsolt
Dátum: 2023.11.27 15:52:32 +01'00'

.....
Nemes Csaba Zsolt
WSH Kft.

Debrődy István György Digitálisan aláírta:
Debrődy István György
Dátum: 2023.11.24
12:43:06 +01'00'

.....
Debrődy István György
ASH Szoftverház Kft..

.....
Harcsa-Jánvári Enikő
Delta Systems Kft.

.....
Kucska Árpád
EURO ONE Számítástechnikai Zrt.

.....
Szabó Zoltán Attila
NETvisor Zrt.

.....
Turcsi Zsolt
Aloha Informatika Kft.

Hernádi József Digitally signed
by Hernádi József
Date: 2023.11.24
15:09:10 +01'00'

.....
Hernádi József
ATOS Magyarország Kft.

Elektronikusan aláírta:

Sárdi Tamás János



.....
Sárdi Tamás
DOCAGE Informatikai Kft..

Madár Zoltán Digitálisan aláírta:
Madár Zoltán
Dátum: 2023.11.25
10:49:13 +01'00'

.....
Madár Zoltán
Grepton Zrt.

1. számú melléklet

MEGHATALMAZÁS

minta

Alulírott WSH Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 97., képviselőjében eljár: Nemes Csaba Zsolt ügyvezető), a WSH Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 97.), az ALOHA Informatika Kft. (székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 1. 7. em.), az ASH Szoftverház Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 97.), az ATOS Magyarország Kft. (Székhely: 1117 Budapest, Neumann János utca 1. (Infopark) A ép. 1. em), a Delta Systems Kft. (Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.), a DOCAGE Informatikai Kft. (Székhely: 1025 Budapest, Pálvölgyi út 53.), az EURO ONE Számítástechnikai Zrt. (1145 Budapest, Újvilág utca 50-52.), a Grepton Zrt. (Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.) és a NETvisor Zrt. (székhely: 1119 Budapest, Petzvál József u 56.) közös ajánlattevők (a továbbiakban Közös ajánlattevők) nevében és meghatalmazásával a jelen okirat aláírásával e körben

meghatalmazom

a (cégnév, székhely) Közös ajánlattevőt

a közöttünk a DKÜ Zrt-vel, „*Nyílt technológiákra épülő licencek (OSWL23)*” tárgyú közbeszerzési eljárás 3. részteljesítésében: **EGYÉB NYÍLT TECHNOLÓGIÁKRA ÉPÜLŐ SZOFTVERLICENCEK ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK (DKM03OSWL23)** tárgyban kötött keretmegállapodás vonatkozásában létrejött együttműködési, közös ajánlattevői megállapodás 4.3. pontja alapján, hogy a keretmegállapodásos eljárás második részében

a tárgyú (VÜ azonosító:) eljárás keretében

a Közös ajánlattevők nevében és képviselőjében eljárva megrendelést visszaigazoljon/ajánlatot nyújtson be, továbbá nyertesség esetén az egyedi szerződés megkötése és teljesítése során, a Közös ajánlattevők nevében és képviselőjében aláírjon, eljárjon, valamint a teljesítésről számlát állítson ki az ajánlatkérő Intézmény felé.

Budapest, az elektronikus aláírás dátuma szerint

.....
WSH Kft.
Meghatalmazó
képviseli: Nemes Csaba Zsolt

.....
Meghatalmazott
képviseli:

NYILATKOZAT ALVÁLLALKOZÓKRÓL SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR

Alulírott [_____] a Vállalkozó [Cégnév] (Székhely) képviselőjeként, **Megrendelő [_____]**, mint ajánlatkérő által lefolytatott [_____] tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként **megkötött szerződés vonatkozásában**, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatkozom

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe bevonni kívánt szerződéskötéskor ismert alvállalkozók adatai az alábbiak:

Alvállalkozó neve			
Alvállalkozó székhelye			
Alvállalkozó adószáma			
Alvállalkozó képviselőjének neve			
Alvállalkozó elérhetősége			
A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevételre kerül			
A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...]%			
Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...],- Ft			

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni alvállalkozót a fentiek szerint írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe alvállalkozó kerül bevonásra, az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Kelt: _____

cégszerű aláírás

NYILATKOZAT ÚJ ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSÁRÓL
-sablon-

Alulírott [] a Vállalkozó [Cégnév] (Székhely) képviselőjeként, Vállalkozó [], mint ajánlatkérő által lefolytatott [] tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként [] napján megkötött szerződés vonatkozásában, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatkozom

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe az alábbi alvállalkozó(ka)t kívánom bevonni:

Alvállalkozó neve			
Alvállalkozó székhelye			
Alvállalkozó adószáma			
Alvállalkozó képviselőjének neve			
Alvállalkozó elérhetősége			
A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevétele kerül			
A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...]%			
Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...]- Ft			

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni alvállalkozót a fentiek szerint írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe alvállalkozó kerül bevonásra, az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Kelt: _____

cégszerű aláírás

NYILATKOZAT

az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról

Alulírott **Nemes Csaba Zsolt**, mint a **WSH Kft.** (1117 Budapest, Budafoki út 97. Adószám: 12048898-2-43; Cégj.sz: 01-09-461038) (*WSH Kft., ALOHA Informatika Kft., Delta Systems Kft., ASH Szoftverház Kft., ATOS Magyarország Kft., DOCAGE Kft., NETvisor Zrt., EURO ONE Számítástechnikai Zrt., és Grepton Zrt. közös ajánlattevők nevében és meghatalmazásával*) (Ajánlattevő cég megnevezése) képviselőjeként a „Hivatali központi és kliens infrastruktúra supportja” tárgyú közbeszerzési eljárással/koncessziós beszerzési eljárásban, mint Részvételre jelentkező/Ajánlattevő az alábbi nyilatkozatot teszem:

1. Az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdés a) -c) pontjában előírtakra figyelemmel a Részvételre jelentkező/Ajánlattevő nem

- a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;
- b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %-ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy
- c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el.

2. A rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a) -c) pontjában előírtakra figyelemmel a részvételi jelentkezésben/ajánlatban a szerződés értékének 10 %-át meghaladó bármely alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezet nem

- a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;
- b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %-ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy
- c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el.

3. Részvételre jelentkező/Ajánlattevő a közbeszerzési eljárásban való nyertessége esetén a szerződés teljesítése során nem vesz igénybe olyan, a szerződéses érték 10 %-át meghaladó, alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezetet, mely vonatkozásában a rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a) -c) pontjában előírt feltételek valamelyike teljesül.

Cégszerű aláírás és keltezés elektronikusan az 1. lapon a teljes dokumentumra kiterjedően.

ADATFELDOLGOZÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. **WSH Kft.** (továbbiakban: Vállalkozó) jelen szerződésben meghatározott feladatok tekintetében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (továbbiakban GDPR) 4. cikk 8. pontja alapján adatfeldolgozónak minősül és ezen minőségében az alábbiak szerint jár el.
 - 1.1. Felek a GDPR 28. cikkében foglaltaknak megfelelően rögzítik és fogadják el jelen rendelkezéseket.
 - 1.2. A Felek által az adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések körében használt fogalmak jelentése megegyezik a GDPR 4. cikkében foglaltakkal.
 - 1.3. Vállalkozó hivatali központi és kliensinfrastruktúra rendszerrel kapcsolatos támogatási feladatainak ellátása személyes adatok kezelésével jár.
 - 1.4. A Vállalkozó a feladat ellátáshoz szükséges mértékben, az üzemeltetett szoftverben rögzített személyes adatokhoz betekintéssel, lekérdezéssel és elemzéssel hozzáférést szerez. Ezek az alábbiak:
 - 1.4.1. Munkavállalók neve
 - 1.4.2. Munkavállalók hivatali email címe
 - 1.4.3. Munkavállalók hivatali telefonszáma
 - 1.4.4. Munkavállaló beosztása, munkaköre
 - 1.4.5. Rendszernaplózással kapcsolatos fájlokban foglalt személyes adatok
 - 1.4.5.1. Munkavállalók belépési adatai (login név, hivatali email cím és telefonszám, beosztás és munkakör)
2. Az adatfeldolgozói tevékenységgel érintett személyek kategóriái: 1.4. pontban foglalt rendszerekben szereplő személyek.
3. Vállalkozó a személyes adatokat kizárólag az 1.3. pontban meghatározott feladatok elvégzéséhez használhatja fel. Az adatkezelés céljának és eszközének meghatározására Vállalkozó nem jogosult.
4. Megrendelő előzetes bejelentés alapján jogosult ellenőrizni a Vállalkozónál az adatfeldolgozói tevékenység végrehajtását.
5. Megrendelő kérése alapján végrehajtott adatfeldolgozási műveletekről Vállalkozó a Megrendelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a Megrendelő jogszabályban előírt kötelezettségei teljesítésének igazolásához szükséges.
6. Megrendelő jogosult utasítást adni az adatfeldolgozással kapcsolatban. Az utasítás jogszerűségéért Megrendelő felel, azonban Vállalkozó köteles felhívni Megrendelő figyelmét, ha az adott utasítás szakszerűtlen vagy adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályt sért.
7. Vállalkozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag Megrendelő rendelkezései szerint, célhoz kötötten, a cél megvalósulásához szükséges mértékben, jelen szerződés rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet. Vállalkozó a személyes adatokhoz hozzáférést a személyes adatok feldolgozására fel nem jogosított személyek számára nem biztosíthat.
8. Vállalkozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, továbbá köteles megtenni mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatvédelmi és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Ezek a következők:

- 8.1. A személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítására, integritására, rendelkezésre állására és ellenálló képességére irányuló intézkedések
 - 8.2. Fizikai vagy technikai incidens esetén a személyes adatok időben történő rendelkezésre állásának és az azokhoz való hozzáférés helyreállításának képességét biztosító intézkedések
 - 8.3. Az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárások
 - 8.4. A felhasználók azonosítására és hitelesítésére vonatkozó intézkedések
 - 8.5. A tárolás során az adatok védelmét szolgáló intézkedések
 - 8.6. Az események naplózásának biztosítására irányuló intézkedések
 - 8.7. A rendszer konfigurációjának biztosítására irányuló intézkedések, beleértve az alapértelmezett konfigurációt is
 - 8.8. A belső informatikai és informatikai biztonsági irányításra és kezelésre vonatkozó intézkedések
 - 8.9. Az adattakarékosságot biztosító intézkedések
 - 8.10. Az adatminőséget biztosító intézkedések
 - 8.11. A korlátozott adatmegőrzést biztosító intézkedések
 - 8.12. Az elszámoltathatóság biztosítására irányuló intézkedések
 - 8.13. Az adathordozhatóságot lehetővé tevő és a törlést biztosító intézkedések
9. Vállalkozó köteles biztosítani a személyes adatoknak a biztonság olyan megsértése elleni védelmét, amely az adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, módosítását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (adattvédelmi incidens).
10. Vállalkozó vállalja, hogy az adatfeldolgozás során fellépő adattvédelmi incidensekről való tudomásszerzést követően, a GDPR 33. cikk (3) bekezdésében foglalt tartalommal jelentést készít és indokolatlan késedelem nélkül elektronikus úton a Megrendelő adattvédelmi tisztviselőjének az adatvedelmitisztviselo@budapest.hu e-mail címre megküldi.
- 10.1. A jelentés legalább az alábbiakat tartalmazza:
- az adattvédelmi incidens jellegének leírása, érintettek száma, érintett adatok kategóriája, hozzávetőleges száma
 - kapcsolattartó adatai, akitől az adattvédelmi incidenssel kapcsolatban további információk szerezhetők be,
 - incidensből eredő, valószínűsíthető következmények ismertetése,
 - az incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések ismertetése, beleértve adott esetben az incidensből eredő hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket is
- 10.2. Amennyiben az incidenssel kapcsolatos, a GDPR 33. cikk (3) bekezdése szerinti összes információ egyidejű megadása nem lehetséges, úgy a kezdeti értesítésnek tartalmaznia kell az akkor rendelkezésre álló információt, és a további információkat amint azok rendelkezésre állnak indokolatlan késedelem nélkül meg kell adni.
11. Vállalkozó gondoskodik arról, hogy az adatfeldolgozói tevékenység során kezelt személyes adatokhoz csak a szerződés teljesítésében részt vevő alkalmazottai számára, és csak a szerződés végrehajtása kapcsán a feladataik ellátásához feltétlenül szükséges mértékben biztosít hozzáférést.
- 11.1. E körben gondoskodik arról, hogy alkalmazottai, valamint mindazok, akik feladatkörük alapján jelen szerződés teljesítése kapcsán a személyes adathoz hozzáférhetnek, betartsák az adattvédelmi jogszabályok előírásait. Vállalkozó a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítja azt, hogy a személyes adatok

feldolgozására feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak. Az eredeti titoktartási nyilatkozatot megőrzi és kérésre Megrendelő részére bemutatja.

- 11.2. A titoktartási kötelezettség Feleket a Megállapodás teljesítésére, illetőleg megszűnésére tekintet nélkül, határidő nélkül terheli. A titoktartási kötelezettség megsértéséből, illetve az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint az ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek, ideértve mind a vagyoni, mind a nem vagyoni kár megtérítését — az egyéb felelősségén túl — azt a Felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetében felelőssége fennáll.
12. Vállalkozó az érintetti joggyakorlás érvényesítése érdekében köteles együttműködni Megrendelővel, írásbeli kérése alapján. Amennyiben az érintett tájékoztatást kér a Megrendelőtől vagy a Vállalkozótól a személyes adatai kezeléséről, a tájékoztatást minden esetben a Megrendelő köteles megadni. Vállalkozó az érintett kérelmére nem válaszolhat. Vállalkozó köteles a hozzá beérkezett kérelmet haladéktalanul, de legkésőbb a beérkezéstől számított 5 munkanapon belül továbbítani Megrendelő részére.
13. Felek jelen szerződés teljesítése során kötelesek egymást haladéktalanul telefonos úton és egyidejűleg írásban (e-mail útján) is tájékoztatni minden olyan körülményről, amely az adatfeldolgozás eredményességét vagy teljesítését késlelteti, vagy akadályozza. Az értesítés elmulasztásából eredő következményekért a mulasztó Fél felelős.
14. Az adatfeldolgozási tevékenység végzése a jelen szerződés időbeli hatályáig történik.
15. Adattörlési szabályok:
- 15.1. Vállalkozó a végrehajtott adatfeldolgozási műveleteket követően a szükségtelenné vált személyes adatok helyreállíthatatlan módon történő törléséről gondoskodni köteles. A törlés végrehajtásáról adattörlési jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy példányát Megrendelő részére megküldi.
- 15.2. Az adatfeldolgozói tevékenység bármely okból történő megszűnése esetén Vállalkozó köteles az Adatkezelő érdekében a Szerződés alapján kezelt személyes adatokat, valamennyi elérési pontjáról, papír alapú-, és elektronikus adattárolókról, adathordozókról az Adatkezelő utasításától függően, és külön díjazás nélkül:
- igazoltan, maradéktalanul és helyreállíthatatlanul törölni (anonimizálni)/megsemmisíteni, vagy
 - az Adatkezelőnek visszaszolgáltatni és a személyes adatokról készített másolatokat, elektronikusan rögzített adatokat törölni, vagy
 - az Adatkezelő által kijelölt harmadik félnek átadni és a Személyes Adatokról készített másolatokat, elektronikusan rögzített adatokat törölni.
- 15.3. Vállalkozó Megrendelő kérésére írásban is megerősíti, ha a személyes adatok törlésére/megsemmisítésére vagy visszaszolgáltatására/átadására sor került. Törlés esetén a törlést Adatfeldolgozó az Adatkezelő utasításai szerint köteles dokumentálni (törlési jegyzőkönyv).
16. Vállalkozó a szerződés teljesítése során további adatfeldolgozót akkor vehet igénybe, ha erre az Adatkezelő előzetesen az igénybevétel felételeire is kiterjedően írásban eseti vagy általános engedélyt adott. Vállalkozó a jogosan igénybe vett további adatfeldolgozó(k) tevékenységéért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Jogosulatlanul igénybe vett további adatfeldolgozó(k) esetén felelős minden olyan kárért, amely a további adatfeldolgozó(k) jogosultalan igénybevétele nélkül nem következett volna b

Kelt Budapesten, a minősített elektronikus aláírásokban foglalt időbélyegek szerinti időpontban.

Megrendelő

képviseli:

dr. Számadó Tamás
főjegyző megbízásából
Ternai Zoltán
Főosztályvezető

Vállalkozó

képviseli:

Nemes Csaba Zsolt
ügyvezető
WSH Kft. közös ajánlattevők
nevében és meghatalmazásával