



Demokratikus
Koalíció

Budapest Főváros Közgyűlése
Demokratikus Koalíció
képviselő

Tárgy: Az M3-as metró felújítása során jelentkező utas panaszok

Tisztelt Főpolgármester Úr!

A Fővárosi Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzat 25.§-a alapján kérdést kívánok intézni Önhöz.

Az M3 –as metró régóta várt felújítása végre elindult. A metró pótlása sok kényelmetlenséget okoz az utasoknak, ami sok esetben kiküszöbölhetetlen. De vannak olyan jelenségek, amik a járművezetők odafigyelésén, jóindulatán múlnak. Egyre több utas keres meg azzal, hogy a járművezetők (buszvezető, villamosvezető) az utasok orra előtt csukják be az ajtót.

„Ez különösen a járműszerelvény végén fordul elő, amikor is nem veszik figyelembe azt a vezetőket, hogy a zölden átkelő emberek is szeretnének még felszállni a megállóban lévő járműre – akik rohannak is ezért. Pofátlanul bezárják előttük az ajtót és a peronon hagyják az utasokat a hidegben. Így oldják meg a járatsűrítést? Nem igazán korrekt az utasokkal szemben!” (Idézet egy névvel, e-mailcímmel vállalt felháborodott levélből.)

Az is probléma, hogy a BKV Zrt. sok esetben nem tartja be a panaszvizsgálásra vonatkozó szabályokat, nem vagy késve válaszol az utas panaszokra.

Kérdezem tehát Öntől:

1. Mit kíván tenni azért, hogy az M3-as metró felújítása során kevesebb bosszúság érje az utasokat?
2. Mit kíván tenni azért, hogy a BKV Zrt. az utas panaszok kivizsgálását határidőn belül és érdemben vizsgálva, válaszolva végezze?

Budapest, 2017. december 4.

Köszönettel:

Gy. Németh Erzsébet
képviselő