

Pályázati azonosító: .....

Főigazgatóságra érkezés dátuma: .....

Iktatószám: .....

## PÁLYÁZATI FELHÍVÁS:

**Utcai szociális munkát végző szolgáltató befogadására és állami támogatására**

### PÁLYÁZATI ŰRLAP (kérjük ebben az űrlapban dolgozzon)

#### I. Általános adatok:

##### Fenntartó adatai

Fenntartó/Szerződő fél neve\*: Budapest Főváros Önkormányzata

Fenntartó/Szerződő fél székhelye: 1052 Budapest, Városház utca 9-11.

Fenntartó/Szerződő fél jogi státusza: Budapest Főváros Önkormányzata

Fenntartó/Szerződő fél Képviselő neve: Tarlós István

Fenntartó/Szerződő Képviselő beosztása: Főpolgármester

Fenntartó/Szerződő Adószáma: 15735636-2-41

Fenntartó/Szerződő Törzskönyvi száma / Cégjegyzékszám / Nyilvántartásba vétel száma  
(kérjük a megfelelőt aláhúzni): 735638

\*A helyi önkormányzatok társulása által Fenntartott szolgáltató esetén az e rendelet szerinti jogok és kötelezettségek a társulási megállapodásban meghatározott, ennek hiányában a társulás székhelye szerinti helyi önkormányzatot (a továbbiakban együtt: székhely szerinti helyi önkormányzat) illetik, illetve terhelik. A székhely szerinti helyi önkormányzat nyújthat be pályázatot, köti meg a finanszírozási szerződést, a támogatást a székhely szerinti helyi önkormányzatnak kell folyósítani, és azzal a székhely szerinti helyi önkormányzat számol el.

##### Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei.

Szolgáltató ágazati azonosító: 879060-Egyéb bentlakásos ellátás

Szolgáltató megye: Budapest

Szolgáltató székhelye: 1134 Budapest, Dózsa György út 152.

Telephely neve\*: Utcai szociális munka

Telephely ágazati azonosító: 107016 – Utcai szociális munka

Telephely megye: Budapest

Telephely székhelye: 1134 Budapest, Dózsa György út 152.

\*A telephelyet kizárólag abban az esetben kérjük feltüntetni, amennyiben ott utcai szociális munka szolgáltatás történik.

#### **Szolgáltatói nyilvántartási adatok<sup>1</sup>**

Bejegyzés állapota: már szerepel a Szolgáltatói Nyilvántartási Rendszerben / Adatbejegyzési kérelem folyamatban (kérjük a megfelelőt aláhúzni)

Bejegyzés száma: MODOSITO/25454 (ügyletszám)

Bejegyzés státusza: határozott, határozatlan (kérjük a megfelelőt aláhúzni)

Működést engedélyező szerv neve: Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály

Működést engedélyező szerv címe: 1039 Budapest Váradi utca 15.

Ellátási terület (megye): Budapest

Ellátási terület (város): Budapest

Pályázati űrlapot kitöltő személy neve: Arday Zsolt

Pályázati űrlapot kitöltő személy elérhetőségei (telefon, e-mail):

Tel: +36 30 2907902

E-mail: arday.zsolt@bmszki.hu

---

<sup>1</sup> itt a pályázott terület vonatkozásában bejegyzett illetve kérelmet benyújtott adatokat szükséges megjeleníteni

## II. Szolgáltatás Bemutatása

1. Kérem, szíveskedjen bemutatni a szolgáltatás által lefedett területet, annak jellemzőit, valamint az azon működő hasonló szolgáltatásokat nyújtó intézményeket. (legfeljebb 4000 karakter)

A megpályázott új Utcai Szolgálat szakmai tevékenysége során a Blaha L. tér – aluljáró (Nagy Diófa utca - Dohány utca-Osvát utca (Rákóczi út 56 is) - Csokonai utca - Népszínház utca-Blaha Lujza tér-Somogyi Béla utca - Stáhly utca-Gyulai Pál utca-Rákóczi út által határolt terület) területet teljes mértékben le kívánja fedni. A területen jelenleg a Menhely Alapítvány Utcai Gondozószolgálatai működnek (Józsefvárosi Utcai Gondozó Szolgálat, Erzsébetvárosi Utcai Gondozó Szolgálat). A szolgáltatókkal együttműködési megállapodást kötöttünk, amelyet jelen pályázatunkhoz csatoltunk.

A Menhely Alapítvány területileg illetékes gondozószolgálat beszámolója alapján az ellátási területre jellemző adatok: A Blaha téri aluljáróban 2017 augusztusától összesen 43 hajléktalan emberrel kerültek kapcsolatba (férfi 34, nő 9). Ebből életvitelszerűen ott tartózkodónak 3 embert találtak, akikkel tíznél többször találkoztak a jelzett időszakban. 20 olyan hajléktalan ügyféllel vették fel a kapcsolatot, akit korábban nem ismertek és rendszeresen, de nem életvitelszerűen alszanak a helyszínen. A rendszeresen lent alvókra jellemző, hogy ki vannak tiltva a legtöbb környéken található hajléktalanellátó intézményből. Az ellátórendszert a legtöbb ügyfél ismeri. Az életvitelszerűen lent tartózkodók jellemzően pszichiátriai betegek, de minimum súlyos mentális problémákkal küzdenek. 2017 évben a VIII. kerületi rendőrkapitányság járőrei és a FÖRI járőrei is rendszeresen megjelennek a területen. Az aluljáró megélhetési forrást is biztosít a hajléktalan embereknek (lakossági adományok, helyi üzleteknek besegítés, koldulás). A környező utcákban elszórtan több helyszínen 3-6 fős csoport szokott aludni, akik nappal a környéken keresnek bevételi forrást (pld: Szent Rókus Kórház Népszínház utca kapualjak). Az ügyfélkör egy markáns része egyedül, vagy alkalmi partnerekkel tartózkodik az ellátási területen. Nehéz őket motiválni, kimotozítani megszokott környezetükből, életmódjukból. Közülük sokan már évek óta ugyanazon a helyszínen élnek, a lakosság elfogadja a jelenlétüket, sőt, ellátják őket ruhával, élelmiszerrel. Az ismert és regisztrált életvitelszerűen a kerületben tartózkodó ügyfelek, egészségi és mentális állapota az évek folyamán egyre romló tendenciát mutat. Közülük sokan szenvedélybetegek. Az évek múlásával az alkohol okozta dependenciától, és az életmódjukból adódóan egyre rosszabb fizikális és mentális állapotba kerülnek. Az Utcai Szolgálat különböző individualizált alternatívákat tud felkínálni a különféle szállás és álláslehetőségekről és a hajléktalan ellátó rendszer által nyújtott szolgáltatásokról.

A környéken található hajléktalanellátó intézmények felsorolása: Oltalom Karitatív Egyesület Dankó utca 9. éjjeli menedékhely, nappali melegedő ;Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség „Fűtött Utca” Dankó utca 15. éjjeli menedékhely; Szendélybetegeket Mentő Szamaritánus Egyesület, Őr utca 9. nappali melegedő; Menhely Alapítvány Vajdahunyad utca 3. éjjeli menedékhely, nappali melegedő; Menhely Alapítvány Práter utca 29/b. nappali melegedő; Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ Diószegi Sámuel utca 5. nappali melegedő; Fővárosi Önkormányzat BMSZKI Alföldi utca 6-8. hajléktalan személyek átmeneti szállása; Fővárosi

Önkormányzat BMSZKI Könyves Kálmán krt. 84. éjjeli menedékhely, nappali melegedő. A területen található intézmények közül a BMSZKI által fenntartott intézményekkel rendszeres napi kapcsolatban állunk, a más fenntartók által üzemeltetett szolgáltatásokkal rendszeres a szakmai kapcsolattartás, együttműködés.

2. Kérem, röviden mutassa be a szakmai programját, kiemelten az ellátás kapacitására vonatkozóan, továbbá mutassa be részletesen a nyitva álló helyiség jellemzőit. (legfeljebb 4000 karakter)

A BMSZKI Utcai Gondozó Szolgálat szakmai programja alapján a megpályázott szolgáltatás célja az ellátási területen hajléktalan ellátásba nem került vagy abból kimaradó ügyfelek felkutatása, segítése. Elsődleges feladata a felderítő, elérési munka, illetve az ügyfelek közvetítése az intézményrendszer, a szolgáltatások igénybevétele felé. Az Utcai Szolgálat feladata a rendelkezésre álló erőforrásokkal történő helyszíni és ügyfélszolgálati problémakezelés, ártalomcsökkentés, és az utcai élethez, területhez megfelelő speciális helyzetkezelés. A jogszabályi előírás alapján a szolgáltatást két-a jogszabályi előírásoknak megfelelő végzettségű- utcai szociális munkás alkalmazásával kívánjuk működtetni. A koordinátori feladatokat a BMSZKI utcai gondozó szolgálatainak jelenleg is státuszban lévő utcai koordinátora, Kozma Attila látja el.

Háttéroroda, ügyfélszolgálat: A BMSZKI Utcai Szolgálatának irodája a Dózsa György út 152. szám alatt, az Origóc Nappali Melegedő mellett kapott helyet. Ezen felül a Szabolcs utcai részlegünkön (1134 Budapest, Szabolcs utca 33-35.) is ügyfélszolgálati irodát működtetünk. A megpályázott új ellátási területen élő ügyfelek részére a Szabolcs utcai ügyfélszolgálati iroda biztosítja majd a hatályos jogszabályban előírt ügyintézés, és ügyfélfogadást. Az iroda közlekedés szempontjából központi helyen található, továbbá ebben az épületben a BMSZKI egyéb szolgáltatásait is igénybe vehetik hajléktalan emberek. Az iroda felszereltsége a mindennapi munkatevékenység elvégzéséhez megfelelő, rendelkezik két számítógéppel, egy nyomtatóval, internet hozzáféréssel, vezetékes telefontal és két darab mobiltelefonnal. A berendezés megfelelő ahhoz, hogy

az irodában megforduló ügyfelek részére a segítő beszélgetések, ügyintézés, életút interjúk, megfelelő körülmények között végezhetőek legyenek.

Az ellátási területen élő ügyfelek számára, ügyfélszolgálati időben a következő szolgáltatásokat biztosítjuk: • iratpótlás (születési anyakönyvi kivonat, hajléktalan igazolvány, személyi igazolvány, adókártya, TAJ – kártya, stb.) • személyes beszélgetések • életvezetési tanácsadás • kapcsolattartás ügyfelekkel, illetve a Felvételi Előkészítő Team-el - továbbiakban FET -, ha az ügyfelek a BMSZKI átmeneti szállóinak valamelyikére szeretnének bekerülni • utcás ajánlások kiadása - Könyves éjjeli menedékhelyre, és a 2017/2018-as „Krizisidőszakra”, páros fix fekvőhelyekre, illetve a BMSZKI átmeneti szállóinak zsilipszobás igénybevételére • utcás igazolások kiadása ügyfelei részére, átmeneti segéllyel és más lehetőségekkel kapcsolatban • információnyújtás a BMSZKI egyéb szolgáltatásait illetően, illetve más szervezetekkel kapcsolatban • érdekképviselés különböző fórumokon. Ügyfélszolgálatunk hétfőtől - péntekig, kora délelőtti időszakban 10-12 órától áll az ügyfelek rendelkezésére. Ebben az időszakban folyamatosan nyitva áll az ügyfelek számára.

Az Utcai Szolgálat munkája során a következő feladatokat látja el: • utcán élő emberek felkutatása, elérése • az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése • információnyújtás a szociális ellátórendszerrel, egyéb ügyintézési módokról, lehetőségekről • ügyintézés • folyamatos természetbeni támogatás (takaró, ruha, cipő szükség szerint hideg élelmiszer, készenléti gyógyszer) • krízisintervenció: azonnali beavatkozások a kliens krízishelyzetének feloldása érdekében. Az Utcai Szolgálat által nyújtott humán szolgáltatás – szociális munka: • információnyújtás a hajléktalan ellátó intézményekről • ellátáshoz való hozzájutás segítése • krízishelyzetek kezelése • kapcsolattartás az ellátó intézményekkel, diszpécserszolgálattal • egyéni segítség, segítő beszélgetés • ügyintézésben való segítségnyújtás. Az utcán élőket nyári időszakban hétköznap 16 – 22 óra között látogatja a szolgálat, krízisidőszakban 14-22 óra között, így biztosítjuk a jogszabály által előírt hétköznap minimum 18-22 óra közötti jelenlétet.

3. Kérem, mutassa be az ellátási terület szociális térképét, azon belül is pontosan lehatárolva a megpályázni kívánt ellátási területet. (legfeljebb 4000 karakter)

A Blaha L. tér – aluljáró és környéke (Nagy Diófa utca - Dohány utca-Osvát utca (Rákóczi út 56 is) - Csokonai utca - Népszínház utca-Blaha Lujza tér-Somogyi Béla utca - Stáhly utca-Gyulai Pál utca-Rákóczi út által határolt terület) szociális térképe:

Az ellátási terület a VIII. kerület Palotanegyed, Csarnok negyed, Népszínház negyed Magdolna negyed és a 7. kerület Erzsébetváros déli részeit érinti.

Egyes szociális szolgáltatások, elsősorban a hajléktalanellátás intézményei Budapesten belül a VIII. kerületben koncentrálódnak leginkább: nyolc telephelyen összesen 530 éjszakai és 590 nappali férőhely áll a hajléktalanok ellátása céljából rendelkezésre a különböző szolgáltatóknál. Ez a 4797 fővárosi férőhely 23,35%-át jelenti, jelezve, hogy az ellátás aránytalan sűrűsödése figyelhető meg Józsefvárosban, kedvezőtlen összhatást teremtve az egyébként is jelen lévő szegregációs tendenciákkal. Az éjjeli menedékhelyek tekintetében a felülreprezentáció különösen szembeötlő, a budapesti férőhelyek több, mint harmada a VIII. kerületben található.

A lefedni kívánt ellátási terület közelében található hajléktalanellátó intézmények:

Oltalom Karitatív Egyesület Dankó utca 9. éjjeli menedékhely, nappali melegedő; Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség „Fűtött Utca” Dankó utca 15. éjjeli menedékhely; Szenvedélybetegeket Mentő Szamaritánus Egyesület, Őr utca 9. nappali melegedő; Menhely Alapítvány Vajdahunyad utca 3. éjjeli menedékhely, nappali melegedő; Menhely Alapítvány Práter utca 29/b. nappali melegedő; Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ Diószegi Sámuel utca 5. nappali melegedő; Fővárosi Önkormányzat BMSZKI Alföldi utca 6-8. hajléktalan személyek átmeneti szállása; Fővárosi Önkormányzat BMSZKI Könyves Kálmán krt. 84. éjjeli menedékhely, nappali melegedő.

A területen található intézmények közül a BMSZKI által fenntartott intézményekkel rendszeres napi kapcsolatban állunk, a más fenntartók által üzemeltetett szolgáltatásokkal rendszeres a szakmai kapcsolattartás, együttműködés.

4. Kérem, amennyiben jellemző Önökre a szolgáltatói hálózatban – az ellátási területen lévő szolgálatokkal – való együttműködés, szíveskedjen bemutatni. (legfeljebb 4000 karakter)

A BMSZKI Utcai Szolgálat a évek óta folyamatos szakmai kapcsolatot tart a Menhely Alapítvány Regionális Diszpécser Szolgálatával és fogadja az ellátási területére vonatkozó bejelentéseket. Minden évben, Együtműködési Megállapodásban kerülnek rögzítésre a Szolgálat és a Diszpécser Szolgálat közösen vállalt feladatai és azok megosztásainak irányelvei. A folyamatos együttműködés lehetővé teszi, hogy működési területen kívüli más szálláshelyek és szolgáltatások felé is eljuttassanak az utcai szociális munkások hajléktalan embereket.

A szolgáltatók együttműködési megállapodásban rögzítik minden évben, hogy az adott területen melyik szervezet mikor van jelen. A közös ügyfelekről a szervezetek egyeztetnek egymással, a hajléktalan életformából való minél gyorsabban való kikerülésének elősegítéséről. Leghatékonyabb hálózati együttműködés a BMSZKI Intézmény rendszerén keresztül valósul meg. Az éjjeli menedékhelyekkel folyamatos a kapcsolat, mint a legelőször szóba jövő lehetőség. Az intézményhálózaton belül hangsúlyosak az úgy nevezett beléptető szálláshelyek. Ezekre a férőhelyekre az Utcai Szolgálat ajánlásával lehet bekerülni, az elhelyezéshez a BMSZKI Felvételi Előkészítő Team-je ad információkat. Az egészségügyi problémák kezelésére, napi szintű kapcsolatot tart fenn az Utcai szolgálat a Könyves Kálmán krt. 84. szám alatt működő házi orvosi szolgálattal, és Szabolcs utcán lévő BMSZKI Krízis Orvosi Szolgálattal. Amennyiben az orvosilag indokolt, a lábadozás időszakára beutalásra kerülhetnek lábadozóba, tartós betegség esetén a Szabolcs utcai Krízis Osztály is biztosít az utcáról beszállított ügyfelek számára helyeket a gyógyulás idejére. A Diszpécser Szolgálaton keresztül, még a Hajléktalanokért Közalapítvány Szobi utcai Egészségügyi Centrum is biztosít helyeket a szolgálattal kapcsolatba kerülő utcás ügyfelek számára. A nappali ellátáshoz a Könyves Kálmán úti Nappali Melegedő nyújt alapszolgáltatásokat. Az ellátás területén kívül lévő nappali melegedők is fogadják a közterületekről érkezőket. A bonyolultabb ügyintézéshez segítséget nyújt a Dózsa György úton működő Nappali Centrum, amelynek része a Szociális Információs Központ, az Álláskereső Iroda.

5. Kérem, mutassa be a jelen pályázatra vonatkozó vállalásokat, utcai életmód felszámolásával kapcsolatos tevékenységeket. (legfeljebb 4000 karakter)

A BMSZKI a megpályázott ellátási területen utcai szociális munka szolgáltatás biztosításával az alább felsorolt tevékenységeket vállalja:

A Blaha L. tér – aluljáró és környékén (Nagy Diófa utca - Dohány utca-Osvát utca (Rákóczi út 56 is) - Csokonai utca - Népszínház utca-Blaha Lujza tér-Somogyi Béla utca - Stáhly utca-Gyulai Pál utca-Rákóczi út által határolt terület):

- az ellátási területen hajléktalan ellátásba nem került vagy abból kimaradó ügyfelek felkutatása, segítése. Jelenlegi adatok alapján 43 fő (férfi 34, nő 9).
- A felderítő, elérési munka, illetve az ügyfelek közvetítése az intézményrendszer, a szolgáltatások igénybevétele felé.
- Helyszíni és ügyfélszolgálati problémakezelés, ártalomcsökkentés, és az utcai élethez, területhez megfelelő speciális helyzetkezelés.
- Az ellátottak 10%-nál utcai életmód felszámolásával kapcsolatos tevékenységek, biztosítása, amelyek ahhoz járulnak hozzá, hogy az adott személy kikerüljön a meghatározott célcsoportból (minimum 5 fő).
- Az utcán élőket nyári időszakban hétköznap 16 – 22 óra között látogatja a szolgálat, téli krízisidőszakban 10-22 óra között, így biztosítjuk a jogszabály által előírt téli krízisidőszakra vonatkozó hétköznap minimum 18-22 óra közötti jelenlétet. Hangsúlyos a szálláshelyre juttatás és a hajléktalan emberek akut problémájának megoldása.
- A jogszabályi előírás alapján a szolgáltatást két - a jogszabályi előírásoknak megfelelő végzettségű - utcai szociális munkás alkalmazásával kívánjuk működtetni.
- A koordinátori feladatokat a BMSZKI utcai gondozó szolgálatainak jelenleg is státuszban lévő utcai koordinátora, Kozma Attila látja el.
- Háttéiroda, ügyfélszolgálat biztosítása. A megpályázott új ellátási területen élő ügyfelek részére a Szabolcs utcai ügyfélszolgálati iroda biztosítja majd a hatályos jogszabályban előírt ügyintézés, és ügyfélfogadást. Az iroda közlekedés szempontjából központi helyen található, továbbá ebben az épületben a BMSZKI egyéb szolgáltatásait is igénybe vehetik hajléktalan emberek. Az iroda felszereltsége a mindennapi munkatevékenység elvégzéséhez megfelelő, rendelkezik két számítógéppel, egy nyomtatóval, internet hozzáféréssel, vezetékes telefontal és két darab mobiltelefonnal.
- A szolgálat képviselője rendszeresen részt vesz a diszpécsterszolgálat által szervezett szakmai programokon (régiós szintű eszmegbeszélés, team, stb.).
- A szolgálat képviselője rendszeresen, dokumentáltan kapcsolatot tart a közvetlen közelében lévő ellátási területen dolgozó utcai szociális munkás szolgálatokkal, az ellátási területén működő szállásnyújtó és nappali ellátást nyújtó hajléktalan-ellátó szervezetekkel.
- Az utcai gondozó szolgálat részt vesz a területén élő emberekkel kapcsolatban szervezett esetkonferenciákon, aluljárókkal kapcsolatos megbeszéléseken.
- A téli időszakban kéthetente, a tavaszi-nyári időszakban havonta egy alkalommal írásban beszámol tevékenységéről a Fővárosi Rendészeti Igazgatóságnak, illetve a Fővárosi Konzorciumnak.
- Egyeztetéseken, megbeszéléseken, illetve a Hajléktalanügyi és Lakhatási Országos Szakmai Kollégium közreműködésével létrejött egyeztetéseken részvétel.

6. Kérem, mutassa be, hogy folytat-e egyéb tevékenységet a szolgálattal összefüggésben. (rövid leírást, felsorolást kérünk)

A BMSZKI Budapest legnagyobb kapacitással bíró hajléktalan ellátó rendszerét működteti. Utcai gondozószolgálatunk szervesen kapcsolódik az intézményünk által fenntartott egyéb szolgáltatásokkal és intézményekkel.

Az Utcai Gondozó Szolgálat tevékenységéhez kapcsolódó szolgáltatásaink felsorolása:

Intézményünk megalakulása óta folyamatosan igyekszik a hajléktalan emberek szükségleteihez igazodva differenciálni szolgáltatásaink profilját,

- „alacsonyküszöbű” - feltétel nélkül igénybe vehető, vagy csak minimális (pl. közegészségügyi) feltételekhez kötött - ellátásokat nyújtunk azoknak az embereknek, akik különben intézményes ellátás nélkül maradnának;

- a „Nyitás az utcára” program keretében „befogadó szálláshelyeket” alakítottunk ki, amelyek a közterületen élő hajléktalan emberek számára teszik lehetővé szolgáltatásaink igénybevételét;

- „kiléptető” szállásokat működtetünk azok számára, akik célzott szakmai támogatás mellett képessé tehetőek az önfenntartó lakhatásra.

A BMSZKI napjainkban Budapest és egész Közép-Európa egyik legnagyobb hajléktalanellátó szervezete: 2017 évben 24 telephelyen, 30 szolgáltatási egységben nyújtott szociális ellátást hajléktalan emberek számára:

- 10 átmeneti szállásunkon 1530 (a téli krízis időszak alatt további 36 időszakos),
- 7 éjjeli menedékhelyen 891 (a téli krízis időszak alatt további 263 időszakos),
- 2 családok átmeneti otthonában 80,
- az anya-gyerekek krízisszálláson 14 férőhely áll a rászorulóknak rendelkezésére.
- 7 nappali melegedőnkben 836 engedélyezett férőhelyen tudunk rászorulókat fogadni,
- 3 utcai gondozó szolgálatunk több száz fővel tart kapcsolatot.

Egészségügyi ellátásunk:

- Az Orvosi Krízis Szolgálat 73 ágyas fekvőbeteg-ellátó részleget (50 ágyon krónikus belgyógyászati ellátást, 23 ágyon ápolási tevékenységet),
- 2 telephelyen háziorvosi szolgálatot,
- 1 telephelyen szakorvosi (pszichiátriai, bőrgyógyászati, fogászati) ellátásokat,
- 2 telephelyen lábadozót működtet.

Átmeneti szállásainkon és éjjeli menedékhelyeinken legalább 10 éve tartunk fenn tartósan közterületen élők számára szóló „első befogadó szálláshely” vagy „nyitott szolgáltatás” típusú szolgáltatásokat. Nyitott szolgáltatás működik a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati programjából a Külső Mester, Vaspálya és Alföldi Átmeneti szállásokon. Első befogadó szálláshely működik pl. a Külső Mester Átmeneti Szálláson, és Aszódi, Könyves, Előd, Váci Éjjeli Menedékhelyeinken. Évek óta tartunk fenn támogatott lakhatási programot.

### III. Szolgáltatási adatok bemutatása

Mióta rendelkezik a Fenntartó bejegyzéssel a Szolgáltatói Nyilvántartási Rendszerben?

2005. év március hónap 31. nap

Mikortól működik az utcai szociális munka szolgálat (amennyiben a jelenlegi pályázatban megpályázni kívánt ellátási területre nem rendelkezik bejegyzéssel, abban az esetben kérem, hogy a más ellátási területen működő utcai szociális munka szolgáltatásra vonatkozóan töltsse ki):

2005. év március hónap 31. nap

Adatcsoport megnevezése	2015	2016 I. név
<b>1. Összes ügyfél száma</b> (azon ügyfelek száma, kik a szolgálat nyilvántartásában a megkérdezett időszakban szerepelnek)	733	282
<b>1.a. Ebből: új ügyfelek száma</b> (azon ügyfelek száma, akikkel először történt találkozás a megkérdezett időszakban)	210	64
<b>1.b. Ebből: egyéni esetkezelés és gondozás történt</b> (azon ügyfelek száma, akikkel intenzív szociális munka folyik, legalább heti egy alkalommal találkozik a szolgálat, vagy ügyintézésre kerül sor stb.)	733	282
<b>2. Ellátásból kikerültek száma</b>	167	38
<b>2.a. Ebből: hajléktalan ellátó intézménybe kerültek száma</b> (éjjeli menedékhely, átmeneti szállás)	119	22
<b>2.b. Ebből: idősotthonba kerültek száma</b>	n.a	n.a
<b>2.c. Ebből: pszichiátriai betegek részére fenntartott bentlakásos intézménybe kerültek száma</b>	n.a	n.a
<b>2.d. Ebből: szenvedélybetegek részére fenntartott bentlakásos intézménybe kerültek száma</b>	n.a	n.a

**A szolgáltatás kezdete óta azon ügyfelek száma, akiknél az utcai életmód felszámolását, lakhatásának megoldását segítik:**

*(Az utcai életmód felszámolásának, az ügyfelek lakhatásának megoldásának szakmai módszereit a szakmai program szükséges részletesen bemutatni)*

733 fő

#### **IV. Diszpécser szolgálattal való együttműködés**

Adatcsoport megnevezése	2015	2016 I. név
Rendelkezik együttműködési megállapodással (igen/nem)	igen	igen
Regionális Diszpécsterszolgálattól érkező megkeresések száma	85	30
Ebből teljesített intézkedések száma	85	30
Diszpécsterszolgáltatnak történő visszajelzések száma	85	30

## V. Működésre vonatkozó adatok

Adatcsoport megnevezése	2015	2016 I. név
Ellátási területen töltött órák száma: (napi átlag, hétvégék nélkül)	4	4
Ellátási területen való jelenlét a téli időszakon kívül (május 01-október 31.) (naponta hány órától hány óráig)	18-22	18-22
Ellátási területen való jelenlét a téli időszakban (november 01-április 30.) (naponta hány órától hány óráig)	10-22	10-22
Hétfégi működési téli időszakban	-	-
Hétfégi működés nyári időszakban	-	-

## VI. További feltételek vállalása

Azon ügyfelek száma, akiknél az utcai életmód felszámolását, lakhatásának megoldását elősegítik

5 fő

Az ellátási terület speciális jellegzetességei miatt jellemző-e a feladatnövekedés.  
(részletesen a szakmai program szükséges bemutatni) (A megfelelőt kérjük aláhúzni)

Igen

nem

Téli krízis időszakban hétfégi működés (részletesen a szakmai program szükséges bemutatni) (A megfelelőt kérjük aláhúzni)

Igen

nem

A krízisidőszakban a működés időtartama (abban az esetben kell kitölteni, ha a fenti kérdésre igen a válasz)

.....(óra/hétféje)

## VII. Tárgyi feltételek

### Gépjárművel

Gyártmány	Rendszám	Használat jogcíme
Peugeot Expert	JGV-677	Fenntartó/szolgáltató tulajdonában, utca szolgálat kizárólagos használat

(sorok bővíthetőek)

### Háttérinterjú

Megnevezés	igen/nem
számítógép	igen
telefon	igen
internet hozzáférés	igen
mobiltelefon	igen
postacím biztosítása	igen
Ügyfelek részére minimálisan biztosított heti nyitvatartási idő (óra)	10 óra

## VIII. Személyi feltételek

Beosztás	Jogszabály által előírt létszám	Pályázati létszám	Eltérés
utcai szociális szolgálat koordinátor	1 fő	0	1 fő
utcai szociális munkás	2 fő	2 fő	0 fő

Név	Beosztás	Szakképzettség	Fogl. napi időt.	Utcai ellátásban eltöltött év	Kötelező képzés	Dátum
Csató Gábor Bálint	utcai szociális munkás	szociológus	8 óra	1	-	-
Erős Péter	utcai szociális munkás	szociális munkás	8óra	1	-	-
Kozma Attila	utcai szociális munkás	szociális munkás	4 óra	5	-	-

	koordinátor					
--	-------------	--	--	--	--	--

(sorok bővíthetőek)

(4 vagy annál kevesebb utcai szociális munkást alkalmazó utcai szolgálat esetében a koordinátori feladat ellátásával megbízható az utcai szociális munkások egyike)

A tényleges létszám kiszámolásának módja: Az adott munkakörben dolgozók napi óraszámát összesen elosztjuk 8 órával illetve az 1/2000 SzCsM rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott kötelezően előírt órászámmal (pl. önálló alacsonyküszöbű ellátás esetén konzultáns napi 4 óra), illetve a megváltozott munkaképességűek esetén a részükre meghatározott pl. 7 órával.

Gyakorlati példák:

1. számú példa: van 2 fő 8 órás dolgozó és 1 fő 4 órás dolgozó, akkor  $2 \times 8 + 1 \times 4 = 20$  óra / 8óra = 2,5 fő a tényleges létszám.

2. számú példa: van 2 fő 6 órás dolgozó és 1 fő 7 órás (nem megváltozott munkaképességű) dolgozó, akkor  $2 \times 6 + 1 \times 7 = 19$  óra / 8 óra = 2,375 fő a tényleges létszám.

3. számú példa: van 2 fő 8 órás dolgozó, 1 fő 4 órás dolgozó és 1 fő megváltozott munkaképességű dolgozó, akkor  $2 \times 8 + 1 \times 4 = 20$  óra / 8 óra = 2,5 fő valamint  $1 \times 7 = 7$  óra / 7 óra = 1 fő. A tényleges létszám: 2,5 fő + 1 fő = 3,5 fő a tényleges létszám

## IX. Nyilatkozatok

1. Jogi személy esetén a pályázó nyilatkozata arról, hogy nem áll csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt és nincs ellene folyamatban a működését ellehetetlenítő végrehajtási eljárás (kérjük a megfelelőt aláhúzni):

Nem állok csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt és nincs ellenem folyamatban a működésemet ellehetetlenítő végrehajtási eljárás.

Csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt állok és a működésemet ellehetetlenítő végrehajtási eljárás van ellenem folyamatban.

2. Társadalmi szervezet, közalapítvány, alapítvány esetén a szervezet bírósági nyilvántartásból való törlését az ügyészség nem kezdeményezte (kérjük a megfelelőt aláhúzni):

A szervezet bírósági nyilvántartásból való törlését az ügyészség nem kezdeményezte.

A szervezet bírósági nyilvántartásból való törlését az ügyészség kezdeményezte.

**3. Helyi önkormányzat esetén nyilatkozat arról, hogy nem áll adósságrendezési eljárás alatt, valamint arról, hogy a szerződéskötést követően indult ilyen eljárásról 15 napon belül tájékoztatja a kötelezettségvállalót (kérjük a megfelelőt aláhúzni):**

Nem állok adósságrendezési eljárás alatt, továbbá vállalom, hogy a szerződéskötést követően indult ilyen eljárásról 15 napon belül tájékoztatom a kötelezettségvállalót.

Adósságrendezési eljárás alatt állok.

**4. A fenntartó nyilatkozata arról, hogy a tárgyévet megelőző 5 évben kapott állami támogatásokkal elszámolt, vagy határidőre el fog számolni (kérjük a megfelelőt aláhúzni):**

A tárgyévet megelőző 5 évben kapott állami támogatásokkal elszámoltam, vagy határidőre el fogok számolni.

A tárgyévet megelőző 5 évben kapott állami támogatásokkal nem tudtam elszámolni.

**5. A pályázó büntetőjogi felelőssége tudatában tett nyilatkozata arról, hogy adó-, járulék-, illeték-, valamint vámterhelése nincs, köztartozásmentes adózónak minősül (kérjük a megfelelőt aláhúzni):**

Adó-, járulék-, illeték-, valamint vámterhelésem nincs, köztartozásmentes adózónak minősülök.

Adó-, járulék-, illeték-, valamint vámterhelésem fennáll, jelenleg nem minősülök köztartozásmentes adózónak.

**6. A pályázó nyilatkozata a megvalósított projekt támogatási időszakának átfedés-mentességről (kérjük a megfelelőt aláhúzni):**

Nincs átfedésben az európai uniós forrásból társfinanszírozott projekt megvalósításának időszakával.

Átfedésben van az európai uniós forrásból társfinanszírozott projekt megvalósításának időszakával.

7. Tudomásul veszem, hogy az Áht. 51. § (2) pontja alapján az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusának eltérő rendelkezése hiányában az államháztartáson kívüli természetes személynek és jogi személynek folyósításra kerülő költségvetési támogatásból a kedvezményezett terhelő köztartozás összegét - a Kormány rendeletében meghatározott kivétellel és módon, az állami adó- és vámhatóság adatszolgáltatása alapján - az agrártámogatások esetén a mezőgazdasági és vidékfejlesztési támogatási szerv, más költségvetési támogatás esetén a kincstár visszatartja, és az állami adóhatóság megfelelő bevételi számláján jóváírja.

Igen

Nem

8. Hozzájárulok ahhoz, hogy a támogatás folyósítója vagy a Támogató a nyilatkozat valóságtartalmának igazolását kérje külön jogszabályban meghatározott eljárásban, vagy közvetlenül a Nemzeti Adó- és Vámhivattaltól, illetve az önkormányzati adóhatóságtól.

Igen

Nem

9. Hozzájárulok ahhoz, hogy a Magyar Államkincstár által működtetett monitoring rendszerben nyilvántartott adataimhoz a költségvetési támogatás utalványozója, folyósítója, a XIX. Uniós fejlesztések fejezetből biztosított költségvetési támogatás esetén a közreműködő szervezet, ennek hiányában az irányító hatóság (a továbbiakban együtt: a támogatás folyósítója), az Állami Számvevőszék, a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság, az állami adóhatóság, a csekély összegű támogatások nyilvántartásában érintett szervek, valamint az Ávr.-ben meghatározott és egyéb jogszabályban meghatározott más jogosultak hozzáférjenek.

Igen

Nem

10. Tudomásul veszem, hogy nem biztosítható költségvetési támogatás annak, aki az előző években a Támogató által azonos célra biztosított költségvetési támogatás felhasználásával jogszabályban vagy a támogatói okiratban, támogatási szerződésben foglalt kötelezettségét megszegve még nem számolt el.

Igen

Nem

11. Kijelentem, hogy az Ávr. 75. § (3) bekezdésének megfelelően a Pályázati felhívásban és az egyéb jogszabályokban előírt biztosítékokat a támogatás első folyósítását megelőzően a Támogató/Támogatáskezelő rendelkezésére bocsátom.

Igen

Nem

12. Kötelezettséget vállalok arra, hogy új bankszámla nyitását haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül bejelentem a Támogatónak/Támogatáskezelőnek az új bankszámlára vonatkozó azonnali beszédési megbízás benyújtására vonatkozó Felhatalmazó levél egyidejű csatolásával.

Igen

Nem

13. Tudomásul veszem, hogy az Ávr. 97. § (1) bekezdése szerinti 8 napos bejelentési kötelezettség terhel a támogatási szerződésben meghatározott kötelezettségeim teljesítésével, az általam megadott adatokkal kapcsolatban bekövetkező bármely változás esetén.

Igen

Nem

14. Kijelentem, hogy a jogosulatlanul igénybe vett támogatás összegét és annak kamatait az Ávr.-ben foglaltak szerint visszafizetem.

Igen

Nem

15. Tudomásul veszem, hogy támogatás csak akkor nyújtható, ha az Emberi Erőforrások Minisztériuma, valamint annak jogelődjei (Nemzeti Erőforrás Minisztérium, Szociális és Munkaügyi Minisztérium), illetve a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium felé korábbi támogatásból származó, lejárt határidejű elszámolási vagy visszafizetési kötelezettségem nincsen.

Igen

Nem

## 16. TÁROLÁSI NYILATKOZAT

Kijelentem, hogy a pályázati dokumentációt és a támogatás szabályszerű felhasználását igazoló elkülönített nyilvántartást az alábbi helyen tárolom, és azt az esetleges ellenőrzés során a megadott helyen az ellenőrzésre jogosult személynek átadom.

Tárolási hely megnevezése és címe: Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei 1134 Budapest, Dózsa György út 152.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a pályázatban közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt.: Budapest, 2017. október „15.”



.....  
Fenntartó/Szerződő fél képviselő  
Cégszerű aláírás/Pecset

